

# Dell™ Inspiron™ 9300

## Manuale dell'utente

**Modello PP14L**

## N.B., Avvisi e Attenzione



**N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

## Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *DellNet* e *Dell OpenManage* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio depositato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP14L

Settembre 2005

N/P M7105

Rev. A03

# Sommario

<b>Ricerca di informazioni</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Presentazione del computer</b>	
<b>Vista frontale</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vista laterale sinistra</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Vista laterale destra</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Vista posteriore</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Vista inferiore</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>2 Installazione del computer</b>	
<b>Connessione a Internet</b> . . . . .	<b>23</b>
Configurazione della connessione a Internet . . . . .	23
<b>Configurazione di una stampante</b> . . . . .	<b>24</b>
Cavo della stampante . . . . .	24
Collegamento di una stampante USB . . . . .	25
<b>Dispositivi di protezione elettrica</b> . . . . .	<b>25</b>
Dispositivi di protezione da sovracorrente . . . . .	26
Compensatori di linea . . . . .	26
Gruppi di continuità . . . . .	26
<b>3 Uso della batteria</b>	
<b>Rendimento della batteria</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Controllo della carica della batteria</b> . . . . .	<b>28</b>
Misuratore alimentazione Dell QuickSet . . . . .	28
Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows . . . . .	28
Indicatore di carica . . . . .	29
Avviso di batteria scarica . . . . .	29

<b>Ricarica della batteria</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Rimozione di una batteria</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Installazione di una batteria</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Conservazione della batteria</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>4 Uso di CD, DVD e altri prodotti multimediali</b>	
<b>Uso di CD e DVD</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Copia di CD e DVD</b> . . . . .	<b>31</b>
Come copiare un CD o un DVD . . . . .	31
Uso di CD-R e CD-RW vuoti . . . . .	32
Suggerimenti utili . . . . .	32
<b>Uso di MediaDirect</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Collegamento del computer ad una TV o periferica audio</b> . . . . .	<b>34</b>
S-video e audio standard . . . . .	35
S-video e audio digitale S/PDIF . . . . .	36
Video composito e audio standard . . . . .	38
Video composito e audio digitale S/PDIF . . . . .	39
Modifica alle impostazioni audio . . . . .	41
Impostazioni dello schermo per una TV . . . . .	41
<b>5 Uso della tastiera e del touchpad</b>	
<b>Tastiera numerica</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Combinazioni di tasti</b> . . . . .	<b>44</b>
Funzioni del sistema . . . . .	44
Batteria . . . . .	44
Cassetto dell'unità CD o DVD . . . . .	44
Funzioni dello schermo . . . . .	44
Radio (incluse soluzioni di rete e la tecnologia senza fili Bluetooth®) . . . . .	44
Gestione del risparmio di energia . . . . .	44
Funzioni dell'altoparlante . . . . .	45
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows® . . . . .	45
<b>Touchpad</b> . . . . .	<b>46</b>
Personalizzazione del touchpad . . . . .	46

<b>6</b>	<b>Uso di schede PC</b>	
	<b>Tipi di schede PC</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Protezioni delle schede PC</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Schede PC estese</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Installazione di una scheda PC</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Rimozione di una scheda PC o di una protezione</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>7</b>	<b>Installazione di una rete domestica o per l'ufficio</b>	
	<b>Collegamento a un adattatore di rete</b> . . . . .	<b>51</b>
	<b>Installazione guidata rete</b> . . . . .	<b>52</b>
	<b>Connessione ad una rete locale senza fili</b> . . . . .	<b>52</b>
	Determinazione del tipo di rete . . . . .	52
	Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP . . . . .	53
<b>8</b>	<b>Soluzione dei problemi</b>	
	<b>Diagnostica della Dell</b> . . . . .	<b>55</b>
	Quando usare il programma Dell Diagnostics . . . . .	55
	<b>Problemi relativi alle unità</b> . . . . .	<b>57</b>
	Problemi relativi all'unità DVD . . . . .	58
	Problemi relativi al disco rigido . . . . .	59
	<b>Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet</b> . . . . .	<b>60</b>
	<b>Messaggi di errore</b> . . . . .	<b>61</b>
	<b>Problemi relativi alla periferica IEEE 1394</b> . . . . .	<b>62</b>
	<b>Problemi relativi alla tastiera</b> . . . . .	<b>63</b>
	Problemi relativi alla tastiera esterna . . . . .	63
	Caratteri non previsti . . . . .	63
	<b>Blocchi e problemi del software</b> . . . . .	<b>64</b>
	Il computer non si avvia . . . . .	64
	Il computer smette di rispondere . . . . .	64
	Un programma smette di rispondere . . . . .	64

Un programma si interrompe ripetutamente . . . . .	64
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows . . . . .	65
Appare una schermata blu . . . . .	65
Altri problemi relativi al software. . . . .	65
<b>Problemi relativi alla memoria . . . . .</b>	<b>67</b>
<b>Problemi relativi alla rete . . . . .</b>	<b>67</b>
<b>Problemi relativi alle schede PC . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>Problemi relativi all'alimentazione . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>Problemi relativi alla stampante . . . . .</b>	<b>69</b>
<b>Problemi relativi allo scanner. . . . .</b>	<b>70</b>
<b>Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti . . . . .</b>	<b>71</b>
Assenza di audio dagli altoparlanti integrati . . . . .	71
Assenza di suono dagli altoparlanti esterni . . . . .	71
Nessun suono emesso dalle cuffie . . . . .	72
<b>Problemi relativi al touchpad o al mouse . . . . .</b>	<b>72</b>
<b>Problemi relativi al video e allo schermo . . . . .</b>	<b>73</b>
Se sullo schermo non appare alcuna immagine . . . . .	73
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere . . . . .	74
Se è visibile solo parte dello schermo . . . . .	74
<b>Driver . . . . .</b>	<b>75</b>
Che cos'è un driver? . . . . .	75
Identificazione di driver. . . . .	75
Reinstallazione di driver . . . . .	75
<b>Ripristino del sistema operativo. . . . .</b>	<b>76</b>
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP . . . . .	77
Uso di Dell PC Restore da Symantec . . . . .	78
Uso del CD Operating System. . . . .	80
<b>Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware . . . . .</b>	<b>81</b>

## 9 Aggiunta e sostituzione di componenti

<b>Operazioni preliminari</b> . . . . .	<b>83</b>
Utensili consigliati . . . . .	83
Spegnimento del computer . . . . .	83
Prima di intervenire sui componenti interni del computer . . . . .	84
<b>Disco rigido</b> . . . . .	<b>85</b>
Restituire il disco rigido a Dell . . . . .	86
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Modem</b> . . . . .	<b>90</b>
<b>Scheda Mini PCI</b> . . . . .	<b>91</b>
<b>Coperchio del cardine</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Tastiera</b> . . . . .	<b>95</b>
<b>Batteria pulsante</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Schermo</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Unità ottica</b> . . . . .	<b>99</b>
<b>Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®</b> . . . . .	<b>99</b>

## 10 Appendice


<b>Specifiche</b> . . . . .	<b>101</b>
<b>Uso del programma di installazione di sistema</b> . . . . .	<b>107</b>
Panoramica . . . . .	107
Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema . . . . .	107
Schermata di configurazione del sistema . . . . .	108
Opzioni comunemente utilizzate . . . . .	108
<b>Politica di supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti)</b> . . . . .	<b>109</b>
Definizione di periferiche e programmi "pre-installati" . . . . .	110
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi" . . . . .	110
<b>Come contattare la Dell</b> . . . . .	<b>110</b>
<b>Avviso sul prodotto Macrovision</b> . . . . .	<b>127</b>

Indice analitico . . . . .	129
----------------------------	-----





# Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili sul computer o in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

---

## Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Avvisi normativi
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

## Si trova qui

### Guida alle informazioni sul prodotto Dell™



- 
- Come configurare il computer

### Diagramma di installazione



- 
- Suggerimenti sull'utilizzo di Microsoft® Windows®
  - Come riprodurre CD e DVD
  - Procedure per l'uso delle modalità standby e di sospensione
  - Procedure per la modifica della risoluzione video
  - Come pulire il computer

### File della Guida

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Fare clic su **Guide dell'utente e di sistema** e fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3** Fare clic su **Guida di Dell Inspiron**.

---

**Cosa si ricerca?**

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

**Si trova qui****Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows**

Queste etichette si trovano sul fondo del computer.

- Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza



- Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza [support.dell.com](http://support.dell.com) o contattare il supporto tecnico.
- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti</li> <li>• Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell</li> <li>• Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo</li> <li>• Servizio clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni</li> <li>• Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico</li> <li>• Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e documenti relativi</li> <li>• Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati</li> <li>• Notebook System Software (NSS) — se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità DSS. l'utilità fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy Dell™ USB da 3,5 pollici, i processori Intel® Pentium® M, le unità ottiche e le periferiche USB. l'utilità è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.</li> </ul>	<p><b>Sito Web del supporto tecnico della Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>N.B.</b> Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.</p> <p><b>N.B.</b> I clienti aziendali, governativi e le istituzioni scolastiche possono anche utilizzare il sito Web di supporto personalizzato Dell Premier all'indirizzo <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.</p>
<p>Per scaricare Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Visitare l'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> e fare clic su <b>Downloads</b>.</li> <li><b>2</b> Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto.</li> <li><b>3</b> Nel menu a discesa <b>Download Category</b> (Categoria di download), fare clic su <b>All</b> (Tutti).</li> <li><b>4</b> Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su <b>Submit</b> (Invia).</li> <li><b>5</b> Sotto <b>Select a Device</b> (Seleziona un computer), scorrere fino a <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilità di configurazione e di sistema) e fare clic su <b>Dell Notebook System Software</b> (Software di sistema per portatili Dell).</li> </ol>	

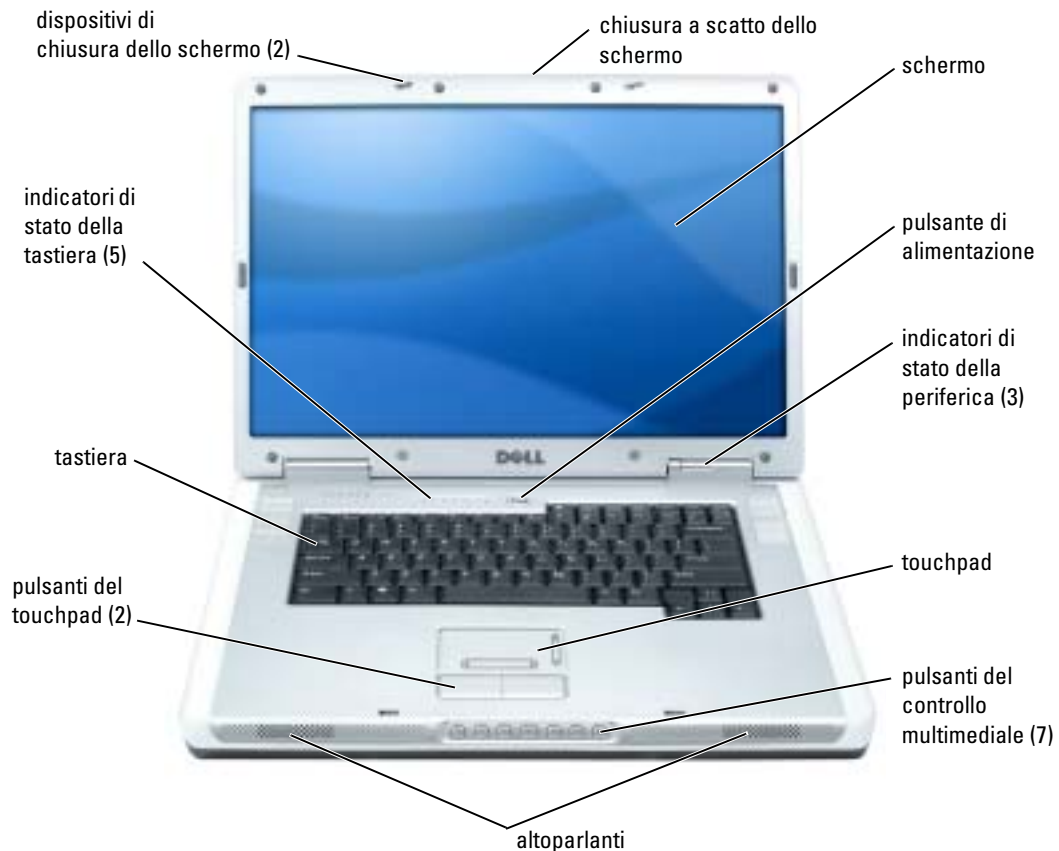
---

<b>Cosa si ricerca?</b>	<b>Si trova qui</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Come usare Windows XP</li><li>• Documentazione per il computer</li><li>• Documentazione per periferiche (per esempio un modem)</li></ul>	<p data-bbox="675 241 1119 267"><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="686 276 1215 331"><b>1</b> Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li><li data-bbox="686 340 1236 395"><b>2</b> Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona a forma di freccia.</li><li data-bbox="686 404 1172 430"><b>3</b> Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li><li data-bbox="686 439 1015 465"><b>4</b> Seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol>

---

# Presentazione del computer

## Vista frontale



**DISPOSITIVI DI CHIUSURA DELLO SCHERMO** — Mantiene chiuso lo schermo.

**CHIUSURA A SCATTO DELLO SCHERMO** — Far scorrere questo per sbloccare i dispositivi di chiusura dello schermo e aprire lo schermo.


**SCHERMO** — Per maggiori informazioni sullo schermo, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.


**PULSANTE DI ALIMENTAZIONE** — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di risparmio di energia.


**AVVISO:** Per evitare di perdere dati quando si spegne il computer, arrestare il sistema tramite il menu Avvio invece di premere il pulsante di alimentazione.


#### INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA




 L'indicatore si accende all'accensione del computer e lampeggia quando il computer si trova in una modalità di gestione del risparmio di energia.


 L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati.

**AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.

 L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare lo stato di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore  funziona in questo modo:

- Verde fisso: significa che è in corso la carica della batteria;
- Verde intermittente: significa che la batteria è quasi completamente carica.








Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore  funziona nel modo seguente:

- Spento: significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento);
- Arancione intermittente: significa che il livello di carica della batteria è basso;
- Arancione fisso: significa che la batteria è quasi scarica.

**TOUCHPAD** — Fornisce le funzionalità di un mouse.

**PULSANTI DEL CONTROLLO MULTIMEDIALE** — Controllano CD, DVD e la riproduzione del lettore multimediale.



-  Disattiva l'audio.
-  Abbassa il volume.
-  Alza il volume.
-  Riproduce o mette in pausa. Questo pulsante avvia anche Dell Media Experience o Microsoft® Windows® Media Center Edition. Consultare "Uso di MediaDirect" a pagina 33.
-  Riproduce il brano precedente.
-  Riproduce il brano successivo.
-  Stop.

**ALTOPARLANTI** — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere i pulsanti di controllo multimediale o le scelte rapide da tastiera del volume degli altoparlanti. Per ulteriori informazioni, consultare "Funzioni dell'altoparlante" a pagina 45.








**PULSANTI DEL TOUCHPAD** — I pulsanti del touchpad forniscono le stesse funzioni dei pulsanti di un mouse.

**TASTIERA** — La tastiera include una tastiera numerica, nonché il tasto logo di Microsoft Windows. Per informazioni sulle scelte rapide da tastiera supportate, consultare "Combinazioni di tasti" a pagina 44.

## INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA



Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera indicano:

	L'indicatore si accende quando si attiva la tastiera numerica.
	L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco delle maiuscole.
	L'indicatore si accende quando si attiva la funzione BLOC SCORR.
	L'indicatore si accende quando la rete senza fili è attivata. Per attivare o disattivare la rete senza fili, premere <Fn><F2>.
	Si accende quando una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth® viene attivata. <b>N.B.</b> La scheda con tecnologia senza fili Bluetooth è una funzionalità opzionale, cosicché l'indicatore  si accende solo se si è ordinata la scheda insieme al computer. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda. Per disattivare solo la funzione della tecnologia senza fili Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica di Windows (nell'angolo inferiore destro dello schermo) e fare clic su <b>Disable Bluetooth Radio</b> (Disattiva la radio Bluetooth). Per attivare o disattivare rapidamente tutti i dispositivi senza fili, premere <Fn><F2>.



## Vista laterale sinistra



**UNITÀ OTTICA** — Nell'alloggiamento dell'unità ottica, è possibile installare periferiche quali DVD o unità ottiche. Per maggiori informazioni, consultare "Unità ottica" a pagina 99.

**PULSANTE DI ESPULSIONE DEL CASSETTO DELL'UNITÀ OTTICA** — Premere questo pulsante per espellere un CD o DVD dall'unità ottica. Questo pulsante funziona solo se il computer è acceso.

**CONNETTORI USB** — Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante. È possibile anche collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente ad un connettore USB utilizzando il cavo dell'unità disco floppy opzionale.

**PRESA D'ARIA** — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

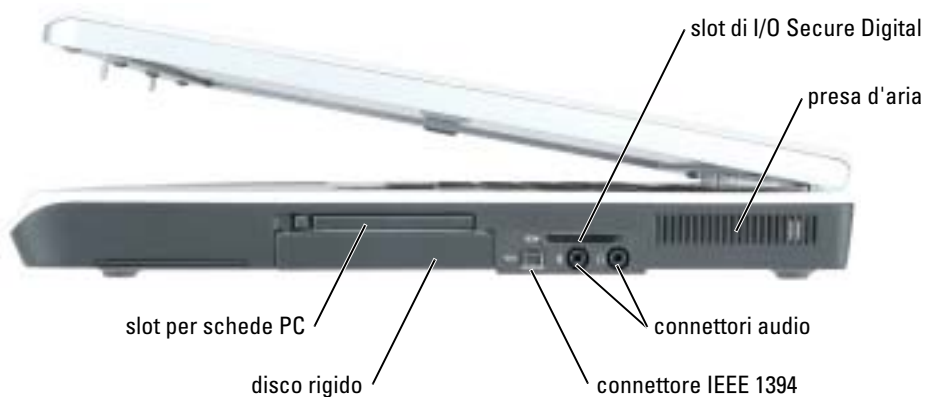
**⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.**

**SLOT PER CAVO DI SICUREZZA** — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.

**🔒 AVVISO:** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.



## Vista laterale destra



**SLOT DI I/O SECURE DIGITAL** — Lo slot di I/O Secure Digital supporta una scheda di memoria Secure Digital o un'altra periferica SDI/O. Usare le schede di memoria Secure Digital per salvare o eseguire il backup di dati.


**PRESA D'ARIA** — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

**⚠ ATTENZIONE:** Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

## CONNETTORI AUDIO



Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

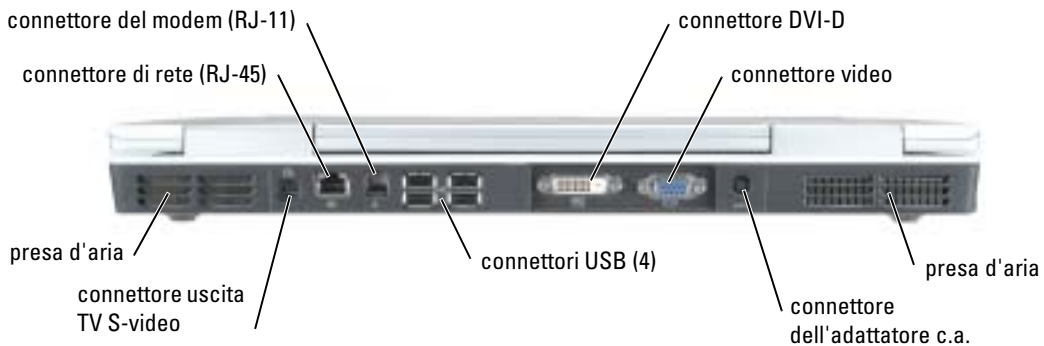
Collegare il microfono al connettore .

**CONNETTORE IEEE 1394** — Collega periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394, quali certi modelli di fotocamere digitali.

**DISCO RIGIDO** — Memorizza i programmi e i dati.

**SLOT DELLA SCHEDA PC** — Supporta una scheda PC, quale una scheda per modem o adattatore di rete. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot. Per maggiori informazioni, consultare il file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

## Vista posteriore



**CONNETTORE DELL'INTERFACCIA VIDEO-DIGITALE (DVI)**

Collega un monitor compatibile con DVI esterno. Con un cavo adattatore è inoltre possibile collegare un monitor compatibile con VGA esterno al connettore DVI.

**CONNETTORE VIDEO**

Collega un monitor compatibile con VGA esterno. Per maggiori informazioni, consultare il file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

**PRESA D'ARIA** — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

**⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.**

**CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A.** — Collega un adattatore c.a. al computer.

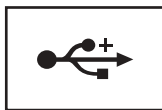


L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

**⚠ ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.**

**➡ AVVISO: Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.**

## CONNETTORI USB



Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante.

## CONNETTORE USCITA TV S-VIDEO

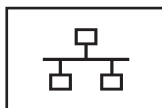


Consente di collegare il computer ad una TV. Permette inoltre il collegamento di periferiche che supportano audio digitale mediante il cavo adattatore audio digitale/TV.

## CONNETTORE DI RETE (RJ-45)



**AVVISO:** Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare di danneggiare il computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Gli indicatori verde, arancio e giallo situati accanto al connettore, segnalano l'attività per le comunicazioni di rete cablate. Verde indica un collegamento a 10 Mb/sec, arancione indica un collegamento a 100 Mb/sec e giallo indica che è in attività.

Per informazioni sull'uso del connettore di rete, consultare la relativa documentazione in linea, fornita con il computer.

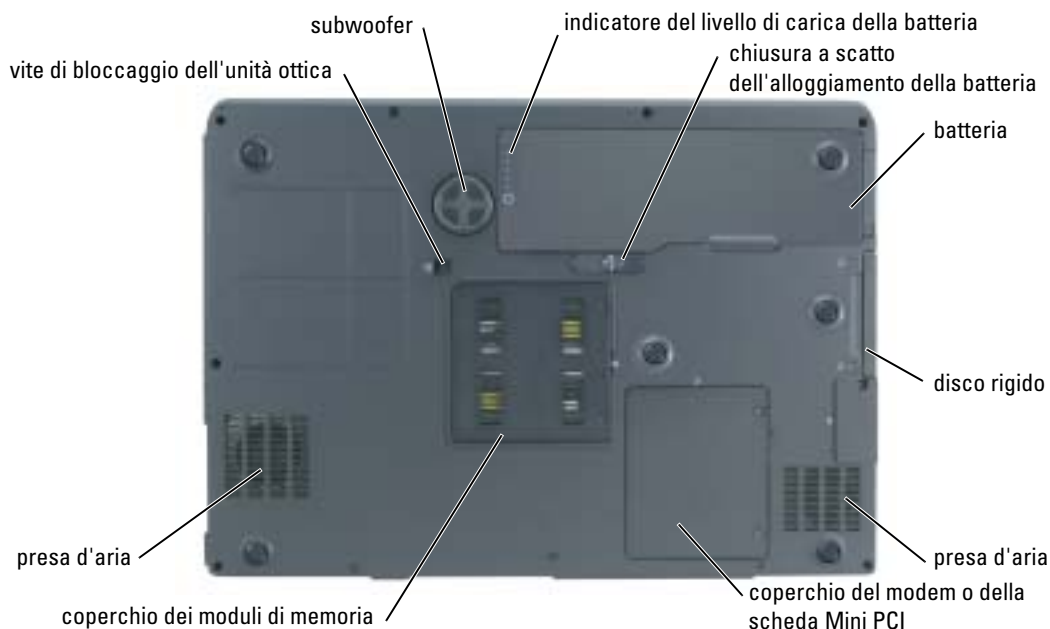
## CONNETTORE DEL MODEM (RJ-11)



Per usare il modem interno, collegare la linea telefonica al connettore del modem.

Per informazioni aggiuntive sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.

## Vista inferiore



**INDICATORE DI STATO DELLA BATTERIA** — Indica il livello di carica della batteria. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo della carica della batteria" a pagina 28.

**CHIUSURA A SCATTO DELL'ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA** — Sblocca la batteria dall'alloggiamento della batteria. Per ulteriori informazioni, consultare "Rimozione di una batteria" a pagina 29.

**BATTERIA** — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Per ulteriori informazioni, consultare "Uso della batteria" a pagina 27.

**DISCO RIGIDO** — Memorizza i programmi e i dati. Per maggiori informazioni, consultare "Disco rigido" a pagina 85.

**PRESA D'ARIA** — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

**⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.**

**COPERCHIO DELLA SCHEDA MINI PCI O DEL MODEM** — Copre l'alloggiamento che contiene la scheda Mini PCI ed il modem. Per maggiori informazioni, consultare "Modem" a pagina 90.


**COPERCHIO DEI MODULI DI MEMORIA** — Copre lo scomparto in cui sono contenuti i moduli di memoria. Per maggiori informazioni, vedere pagina 88.

**VITE DI FERMO DELL'UNITÀ OTTICA** — Fissa l'unità ottica nell'alloggiamento dell'unità ottica. Per ulteriori informazioni, consultare "Unità ottica" a pagina 99.

**SUBWOOFER** — Produce una uscita dei bassi più larga di quella emessa dagli altoparlanti.

# Installazione del computer

## Connessione a Internet

 **N.B.** Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP), come AOL o MSN. Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

## Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione AOL o MSN:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona di **MSN Explorer** o di **AOL** sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.  
Appare la **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
  - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
  - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
  - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



**N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 60. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

## Configurazione di una stampante



**AVVISO:** Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati.
- Collegamento della stampante al computer.
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro.
- Consultare il *Manuale del proprietario* della stampante per assistenza tecnica o chiamare la ditta costruttrice della stampante.

### Cavo della stampante

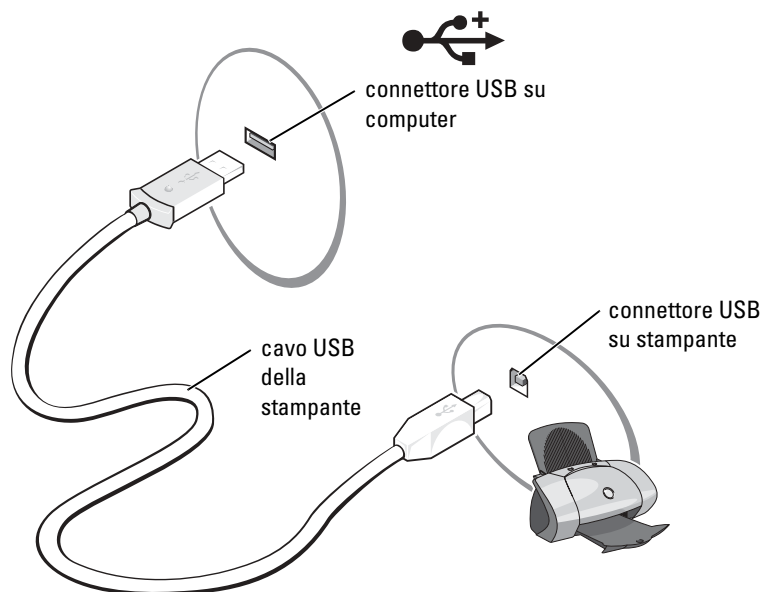
La stampante si collega al computer con un cavo USB. Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.



## Collegamento di una stampante USB

**N.B.** Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



- 3 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 4 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.


## Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:


- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

## Dispositivi di protezione da sovracorrente


I dispositivi di protezione da sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di protezione fornito è generalmente commensurabile al prezzo del dispositivo di protezione da sovracorrente. Alcuni produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

-  **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.


-  **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.


## Compensatori di linea

-  **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a.

## Gruppi di continuità

-  **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

-  **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.


Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria è ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

# Uso della batteria

## Rendimento della batteria


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questo capitolo, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.


 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo per cui la batteria può conservare una carica) diminuisce col tempo. A seconda della frequenza e delle condizioni di utilizzo della batteria, può essere necessario l'acquisto di una nuova batteria durante la durata del computer.

L'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:


- Uso di unità DVD+RW/DVD+R
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer con la modalità prestazioni massime Per maggiori informazioni, consultare il file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.


È possibile controllare il livello di carica della batteria prima o dopo che si inserisce la batteria nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.

 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

## Controllo della carica della batteria

Il Misuratore alimentazione di Dell QuickSet, la finestra e l'icona  del Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®, l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso livello di carica della batteria basso forniscono informazioni sullo stato di carica della batteria.

### Misuratore alimentazione Dell QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il misuratore di alimentazione di QuickSet. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzate le seguenti icone.



Il computer viene alimentato a batteria.




Il computer è collegato all'alimentazione c.a. e la batteria si sta caricando.





Il computer è collegato all'alimentazione c.a. e la batteria è completamente carica.

---

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.

### Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows

Il Misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni sulla scheda Misuratore di alimentazione, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

## Indicatore di carica

Premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80%, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

## Avviso di batteria scarica



**AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, è automaticamente avviata la modalità di sospensione.

Quando il livello di carica della batteria si è ridotto approssimativamente del 90 per cento verrà visualizzata una finestra a comparsa. Per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.


## Ricarica della batteria



**N.B.** L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 2 ore con il computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi relativi alla batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 68.

## Rimozione di una batteria



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dalla presa a muro della linea telefonica.

- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.

- 3 Fare scorrere il dispositivo di chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.

indicatore del livello  
di carica della batteria

chiusura a scatto dell'alloggiamento  
della batteria

batteria



## Installazione di una batteria

**⚠ ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.

- 1 Far scorrere la batteria nell'alloggiamento nel senso della lunghezza con un'angolazione di 45 gradi.
- 2 Premere l'altro lato verso il basso fino a far scattare la chiusura.

## Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato. pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla.

# Uso di CD, DVD e altri prodotti multimediali

## Uso di CD e DVD

Per informazioni sull'utilizzo di CD e DVD nel computer, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

## Copia di CD e DVD


 **N.B.** Accertarsi di osservare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione si riferisce solo a computer con un'unità CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o combinata DVD/CD-RW.


 **N.B.** I tipi di unità CD o DVD offerti da Dell possono variare da un Paese all'altro.

Le seguenti istruzioni mostrano come eseguire una copia esatta di un CD o DVD. È anche possibile utilizzare Sonic RecordNow per altri scopi, tra cui la creazione di CD da file audio sul computer e la creazione di CD MP3. Per istruzioni, consultare la documentazione Sonic RecordNow fornita assieme al computer. Aprire Sonic RecordNow, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **Guida di RecordNow** o su **Esercitazione di RecordNow**.

## Come copiare un CD o un DVD

 **N.B.** Se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si sperimentano problemi di registrazione, controllare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com) per rilevare le patch software disponibili.

Attualmente esistono in commercio cinque formati di dischi DVD scrivibili: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ possono scrivere su supporti DVD+R e DVD+RW e possono leggere supporti DVD-R e DVD-RW. Tuttavia, le unità DVD scrivibili non scrivono su supporti DVD-RAM e potrebbero non leggere da questi. Inoltre, i riproduttori DVD disponibili in commercio per sistemi di home theater potrebbero non leggere tutti i cinque formati.

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispone di protezione di copyright e non è possibile copiarla utilizzando Sonic RecordNow.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **RecordNow!**, quindi fare clic su **RecordNow!**
- 2 Fare clic sulla scheda audio o sulla scheda dati, a seconda del tipo di CD o DVD che si desidera copiare.
- 3 Fare clic su **Exact Copy** (Copia esatta).

#### 4 Per copiare un CD o un DVD:

- *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, accertarsi che le impostazioni siano corrette e fare clic su **Copy** (Copia). Il computer legge il CD o DVD origine e lo copia in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.

Quando è richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.

- *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui si è inserito il CD o DVD sorgente e fare clic su **Copy**. Il computer copia i dati dal CD o DVD al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato è espulso automaticamente.

### Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW può scrivere su due tipi diversi di supporti masterizzabili CD-R e CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità). L'utilizzo di CD-R è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un disco CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione Sonic). Utilizzare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sui CD.

L'unità DVD scrivibile può scrivere su quattro tipi diversi di supporti di masterizzazione: CD-R, CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità), DVD+R e DVD+RW. I DVD+R vuoti possono essere utilizzati per registrare permanentemente grandi quantità di informazioni. Dopo aver creato un disco DVD+R, potrebbe non essere possibile scrivere nuovamente su tale disco se il disco è "finalizzato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco.

Utilizzare un DVD+RW vuoto se si prevede di cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco successivamente.

### Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Sonic RecordNow e aprire un progetto RecordNow.
- È necessario utilizzare CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI. La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1 o 2 MB di spazio libero sul CD vuoto per finalizzare la registrazione.
- Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.
- Consultare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo [support.sonic.com](http://support.sonic.com) per ulteriori informazioni.



## Uso di MediaDirect

**N.B.** QuickSet, che è automaticamente installato e attivato nel computer, è necessario per il funzionamento di MediaDirect. La modifica o disattivazione delle impostazioni predefinite di QuickSet può limitare il funzionamento di MediaDirect. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della Guida di Dell Inspiron. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

Se si dispone di Microsoft Windows Media Center Edition o di Dell Media Experience installato, è possibile utilizzare MediaDirect per avviare l'applicazione multimediale premendo il pulsante di riproduzione del controllo multimediale ►/II.

- Se si mantiene premuto il pulsante di riproduzione del controllo multimediale per più di due secondi mentre si è connessi, MediaDirect avvia Microsoft Windows Media Center Edition o Dell Media Experience, a seconda della configurazione del sistema. Se sono presenti entrambe applicazioni, verrà avviato Windows Media Center Edition.
- Quando il computer è aperto, è possibile premere il pulsante di riproduzione del controllo multimediale per avviare il computer da un qualsiasi stato ed avviare automaticamente l'applicazione per supporti.

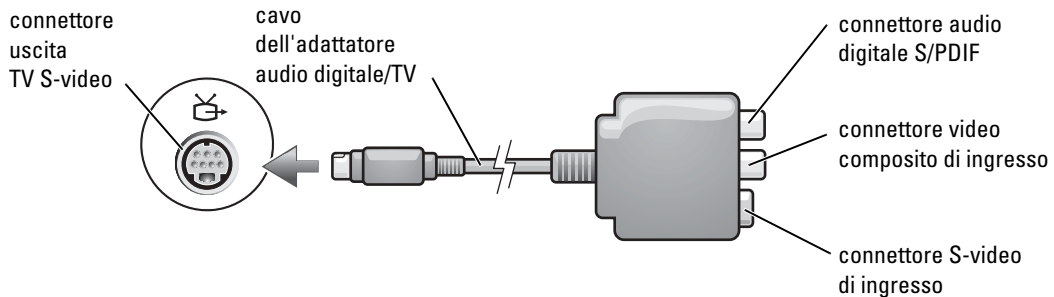
**N.B.** Per ottenere un'efficienza ottimale, avviare dalla modalità sospensione o standby.



## Collegamento del computer ad una TV o periferica audio

**N.B.** I cavi video e audio per il collegamento del computer ad una TV o ad un'altra periferica audio non sono forniti con il computer. I cavi possono essere acquistati presso la maggior parte dei negozi di elettronica. Il cavo adattatore audio digitale/TV può essere acquistato presso la Dell.

Il computer dispone di un connettore S-video di uscita TV che consente, insieme al cavo adattatore audio digitale/TV (commercializzato dalla Dell), di collegare il computer a una TV e/o a una periferica audio stereo. Il cavo adattatore audio digitale/TV fornisce connettori per il cavo S-video, un cavo video composito ed un cavo audio digitale S/PDIF.



La TV dispone o di un connettore di ingresso S-video oppure di un connettore video composito di ingresso. A seconda del tipo di connettore disponibile nel proprio apparecchio televisivo, è possibile utilizzare un cavo S-video o un cavo video composito per collegare il computer alla TV. Per collegare il computer a periferiche audio che non supportano l'audio digitale S/PDIF, è possibile usare il connettore audio posto sul lato del computer.

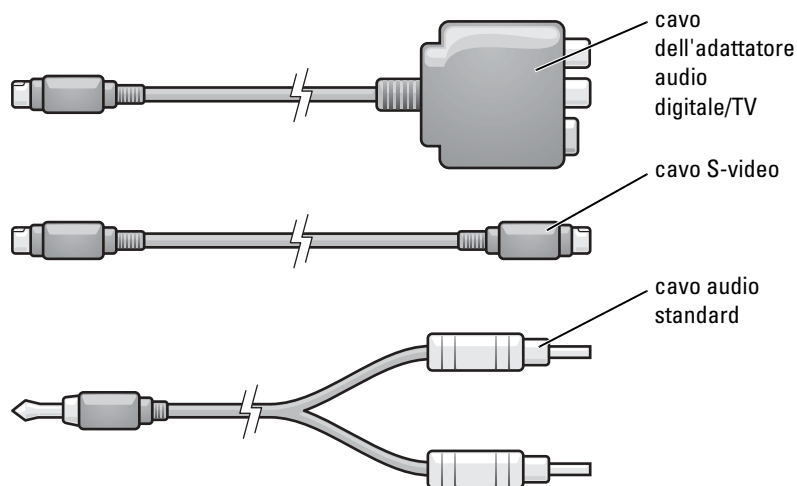
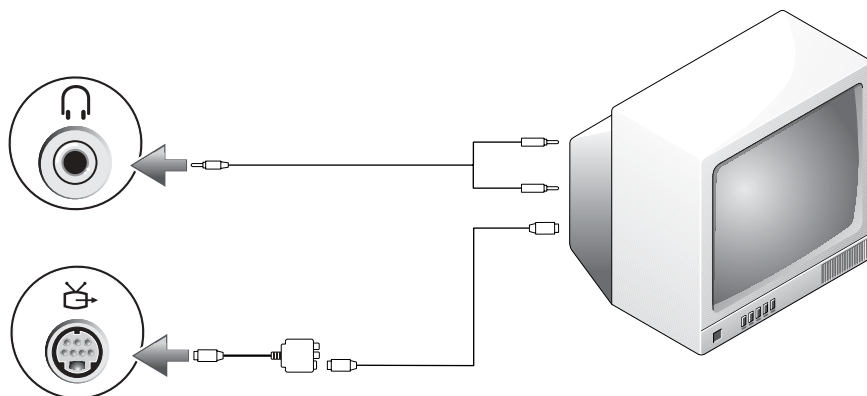
È consigliabile usare una delle seguenti combinazioni per collegare i cavi video e audio al computer.

**N.B.** Vedere i diagrammi all'inizio di ogni sottosezione per facilitare la scelta del metodo di collegamento da usare.

- S-Video e audio standard (pagina 35)
- S-video e audio digitale S/PDIF (pagina 36)
- Video composito e audio standard (pagina 38)
- Video composito e audio digitale S/PDIF (pagina 39)

Quando si completano le operazioni di collegamento dei cavi audio e video tra il computer e la TV, è necessario abilitare il computer a funzionare con la TV. Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" pagina 41 a per assicurarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV. Inoltre se si utilizza l'audio digitale S/PDIF, consultare "Modifica alle impostazioni audio" a pagina 41.

## S-video e audio standard

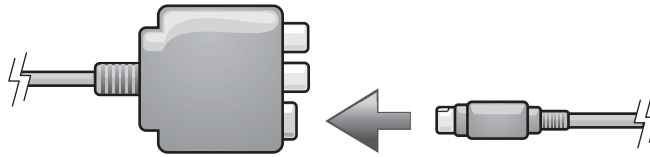


1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.

**N.B.** È possibile collegare direttamente un cavo S-video al connettore di uscita TV S-video del computer (senza utilizzare il cavo adattatore audio digitale/TV) se il televisore o la periferica audio supporta S-video ma non l'audio digitale S/PDIF.

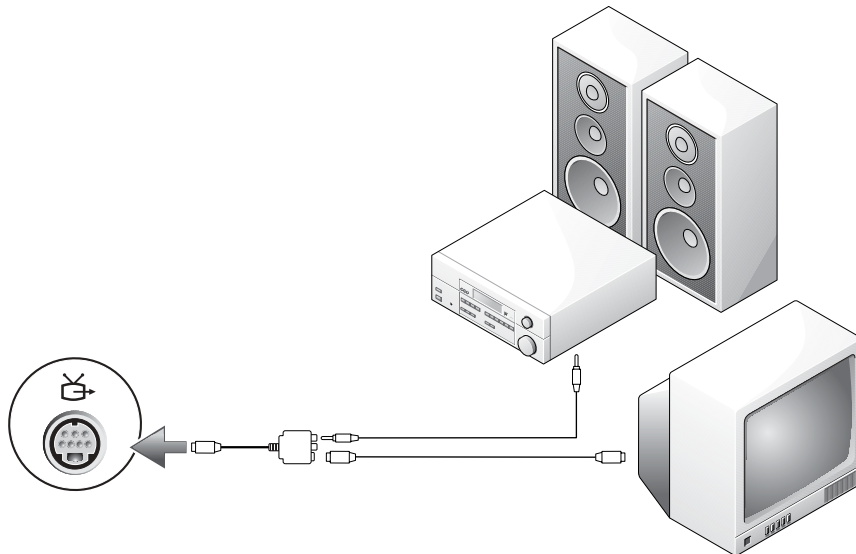
2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore di uscita TV S-video del computer.

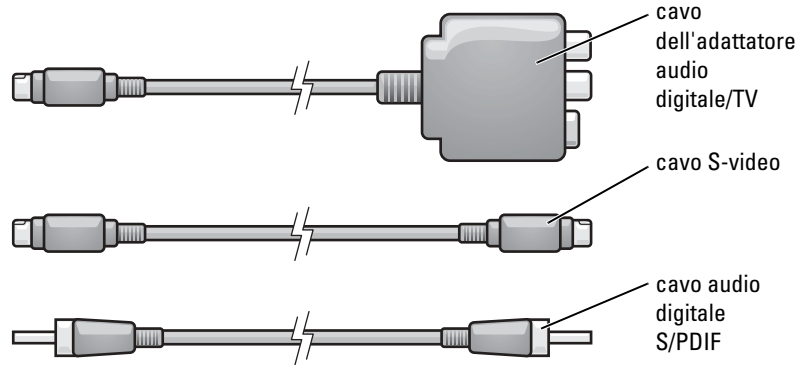
- 3** Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso sul cavo adattatore audio digitale/TV.



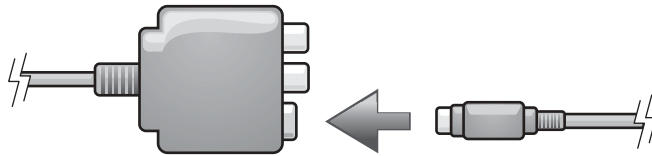
- 4** Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso della TV.  
**5** Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.  
**6** Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.  
**7** Accendere la TV e le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.  
**8** Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per un televisore" a pagina 41 per assicurarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con il televisore.

### S-video e audio digitale S/PDIF

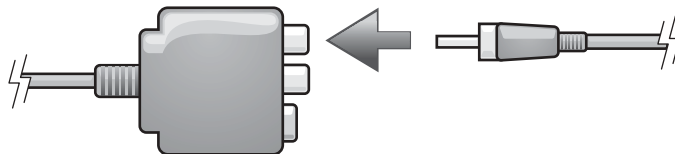




- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso sul cavo adattatore audio digitale/TV.



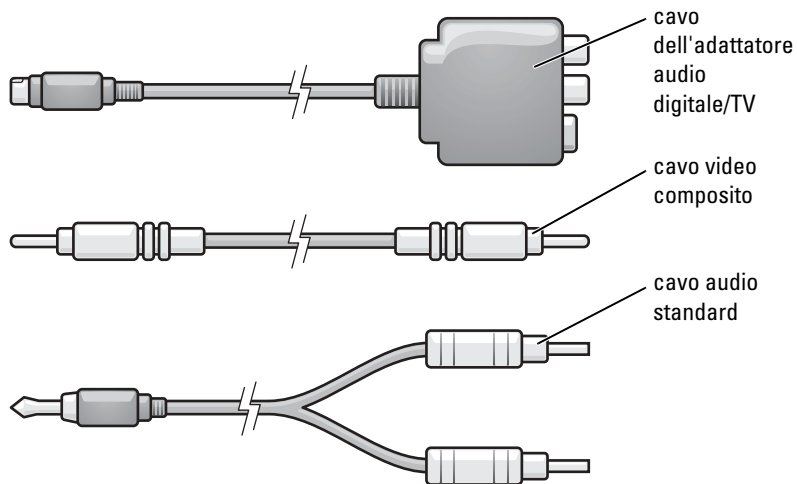
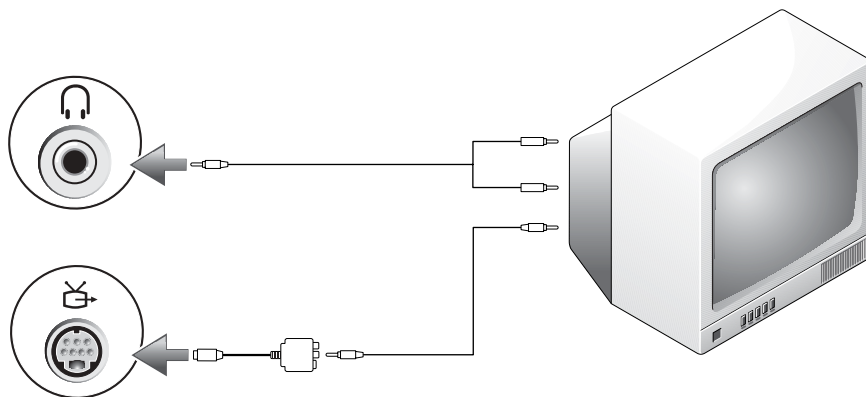
- 4 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso della TV.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



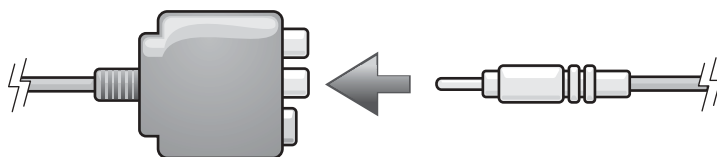
- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio di ingresso della TV o altra periferica audio.
- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.

- 8** Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 41 per assicurarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

## Video composito e audio standard

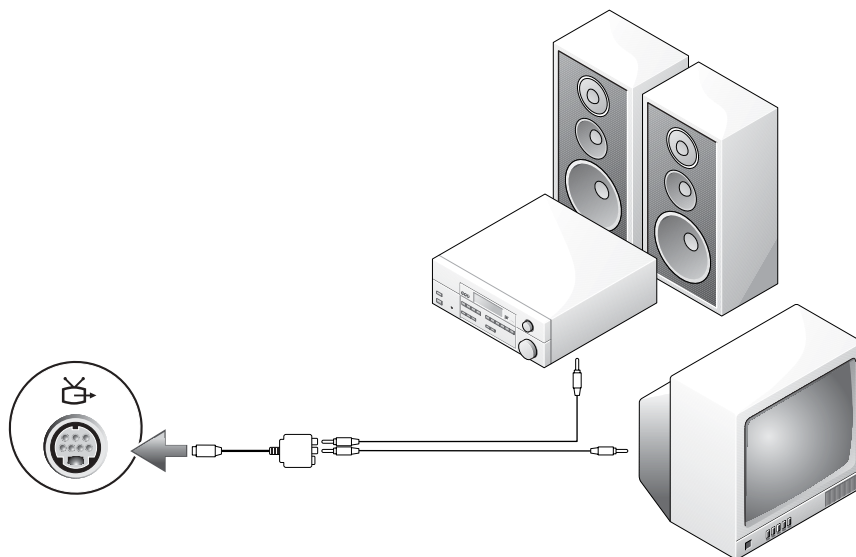


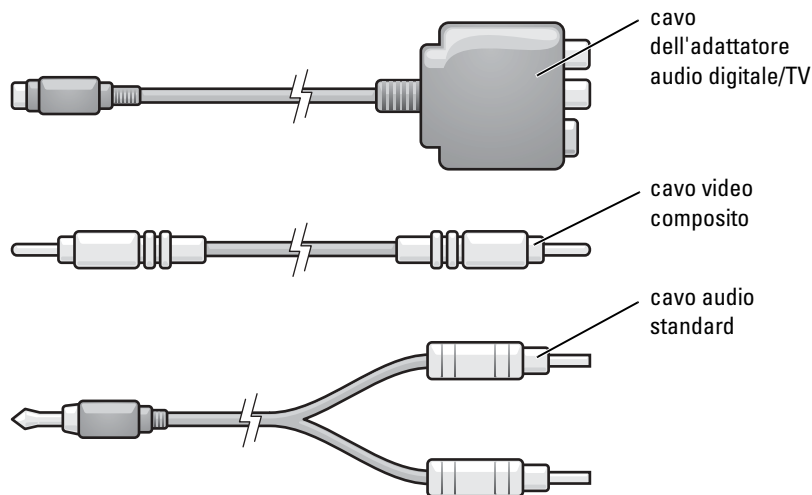
- 1** Spegner il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2** Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3** Collegare un'estremità del cavo video composito nel connettore video composito di ingresso del cavo adattatore audio digitale/TV.



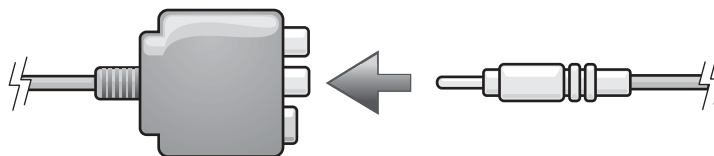
- 4** Collegare l'altra estremità del cavo video composto al connettore video composto di ingresso della TV.
- 5** Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.
- 6** Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.
- 7** Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8** Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 41 per assicurarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

### **Video composto e audio digitale S/PDIF**

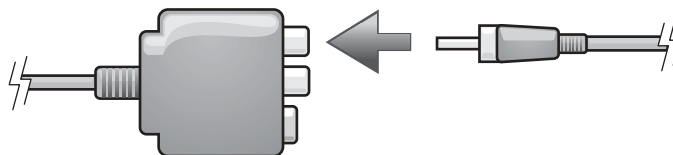




- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-video di uscita TV del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo video composito nel connettore video composito di ingresso del cavo adattatore audio digitale/TV.



- 4 Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore video composito di ingresso della TV.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale al connettore di ingresso S/PDIF della TV o altra periferica audio.



- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 41 per assicurarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

### **Modifica alle impostazioni audio**

È possibile impostare la configurazione degli altoparlanti per altoparlanti PC, cuffie o S/PDIF (uscita digitale).

- 1 Fare doppio clic su **CyberLink PowerDVD** nel menu **Tutti i programmi**.
- 2 Fare clic su **Settings** (Impostazioni).
- 3 Fare clic su **DVD**.
- 4 Fare clic su **Audio Settings** (Impostazioni audio).
- 5 Sotto **Speaker Configurations** (Configurazioni altoparlanti), scegliere l'output desiderato.
- 6 Fare clic su **Back** (Indietro) due volte per tornare al menu principale.  
Se si sceglie **SPDIF** al punto 5, verificare inoltre le seguenti impostazioni:
  - a Uscire da PowerDVD.
  - b Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'area di notifica di Windows.
  - c Scegliere **Controlli avanzati** dal menu **Opzioni**.
  - d Fare clic su **Avanzate**.
  - e Fare clic su **Attiva S/PDIF**.
  - f Fare clic su **Chiudi**.
  - g Fare clic su **OK**.
  - h Riaprire PowerDVD.
- 7 Inserire il DVD nell'unità DVD.  
Il DVD andrà in esecuzione automatica.

### **Impostazioni dello schermo per una TV**

Il computer può avere una scheda controller video ATI o una scheda controller video NVIDIA. Vedere la seguente sottosezione che corrisponde al controller video installato nel computer.

#### **Scheda controller video ATI**



**N.B.** Accertarsi di aver collegato correttamente la TV prima di attivare le impostazioni dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Schermo**.

- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e su **Avanzate**.
- 5 Selezionare la scheda **Schermi**.
- 6 Fare clic sull'angolo superiore sinistro del pulsante **TV** per attivare la TV.
- 7 Fare clic su **OK**.

#### **Scheda controller video NVIDIA**

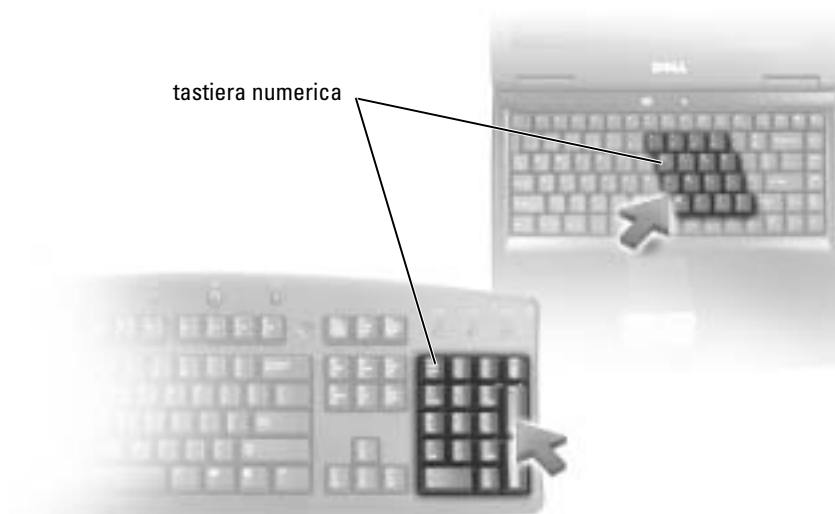


**N.B.** Accertarsi di aver collegato correttamente la TV prima di attivare le impostazioni dello schermo.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Impostazioni** → **Pannello di controllo** e fare clic su **Schermo**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e su **Avanzate**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Nvidia GeForce**.
- 4 Sul lato sinistro del menu, fare clic su **nView Display Mode (nView)**.
- 5 Fare clic su **Clone (Duplica)** per attivare il televisore.
- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Fare clic su **OK** per confermare la modifica alle impostazioni.
- 8 Fare clic su **Sì** per mantenere le nuove impostazioni.
- 9 Fare clic su **OK**.

# Uso della tastiera e del touchpad

## Tastiera numerica



La tastiera numerica funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino numerico sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino numerico sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per digitare un numero o simbolo, premere <Fn> ed il tasto desiderato dopo l'attivazione del tastierino numerico.

- Per attivare il tastierino, premere <Bloc Num>. L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.
- Per disattivare il tastierino, premere nuovamente <Bloc Num>.

# Combinazioni di tasti

## Funzioni del sistema

---

<Ctrl><MAIUSC>< Esc> Apre la finestra **Task Manager**

---

## Batteria

---

<Fn><F3> Visualizza il Misuratore di alimentazione Dell™ QuickSet. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

---

## Cassetto dell'unità CD o DVD

---

<Fn><F10> Espelle il cassetto dall'unità, se Dell QuickSet è installato. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

---

## Funzioni dello schermo

---

<Fn><F8> Visualizza un elenco di tutte le opzioni di visualizzazione disponibili attualmente. Evidenziare lo stato desiderato per cambiare lo stato dello schermo.

<Fn> e il tasto freccia SU Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

<Fn> e il tasto freccia GIÙ Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

---

## Radio (incluse soluzioni di rete e la tecnologia senza fili Bluetooth®)

---

<Fn><F2> Abilita e disabilita le radio, inclusa la rete senza fili e la tecnologia senza fili Bluetooth

---

## Gestione del risparmio di energia

---

<Fn><Esc> Attiva una modalità di gestione del risparmio di energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida da tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda **Avanzate** nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

---

<Fn><F1>	Attiva il sistema in modalità di sospensione (se Dell QuickSet è installato). Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della <i>Guida di Dell Inspiron</i> . Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.
----------	---

---

## Funzioni dell'altoparlante

---

<Fn><PG SU>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><PG GIÙ>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><Fine>	Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

---

## Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

---

Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte
Il tasto logo Windows e <MAIUSC><m>	Ripristina tutte le finestre ridotte a icona. La combinazione di tasti funziona come Visualizza/Nascondi per ripristinare le finestre ridotte a icona seguendo l'uso della combinazione di tasti tasto del logo Windows e <m>.
Il tasto logo Windows e <e>	Apri Esplora risorse
Il tasto logo Windows e <r>	Apri la finestra di dialogo <b>Esegui</b> .
Il tasto logo Windows e <f>	Apri la finestra di dialogo <b>Risultati ricerca</b> .
Il tasto logo Windows e <Ctrl><f>	Se il computer è connesso a una rete, apre la finestra di dialogo <b>Risultati ricerca - Computer</b> .
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Apri la finestra di dialogo <b>Proprietà del sistema</b> .

---

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware** e su **Tastiera**. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

## Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



- Per spostare il puntatore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il cursore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. Durante il secondo movimento verso il basso, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

### Personalizzazione del touchpad

È possibile disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.

- 1 Aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.
- 2 Nella finestra **Proprietà Mouse**, fare clic sulla scheda **Touchpad** per regolare le impostazioni del touchpad.
- 3 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

# Uso di schede PC

## Tipi di schede PC

Consultare "Specifiche" a pagina 101 per informazioni sulle schede PCMCIA e gli slot per schede PC.

Lo slot per schede PC è dotato di un connettore che supporta una sola scheda di Tipo I o di Tipo II. Lo slot per schede PC supporta la tecnologia CardBus e schede PC estese. Il "tipo" di scheda si riferisce al suo spessore, non alla sua funzionalità.

## Protezioni delle schede PC

Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per schede PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di una scheda PC o di una protezione" a pagina 48.

## Schede PC estese

Una scheda PC estesa (ad esempio un adattatore di rete senza fili) è più lunga di una scheda PC standard e fuoriesce dal computer. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano schede PC estese:

- Proteggere l'estremità esposta di una scheda installata. L'urto dell'estremità della scheda può danneggiare la scheda di sistema.
- Rimuovere sempre le schede PC estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.

## Installazione di una scheda PC

È possibile installare una scheda PC mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

In genere le schede PC sono contrassegnate da un simbolo, ad esempio un triangolo o una freccia, che indica l'estremità da inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni incorrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare una scheda PC, seguire la procedura descritta.


- 1 Tenere la scheda con il lato superiore posizionato verso l'alto. È necessario portare il dispositivo di chiusura in posizione di inserimento prima di inserire la scheda.
- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.




Il computer riconosce la maggior parte delle schede PC e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del produttore, usare il disco floppy o il CD fornito con la scheda PC.

## Rimozione di una scheda PC o di una protezione

- ⚠ **AVVISO:** L'utilità di configurazione della scheda PC (fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni) consente di selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati. Non provare a espellere una scheda tirandone il cavo eventualmente collegato.



 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Premere il dispositivo di chiusura e rimuovere la scheda o la protezione.

Alcune chiusure a scatto richiedono due pressioni: una per fare scattare il dispositivo di chiusura verso l'esterno e l'altra per estrarre la scheda.

- 2 Rimuovere la scheda o la protezione.

Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.





# Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

## Collegamento a un adattatore di rete

Prima di connettere il computer a una rete, è necessario installare un adattatore di rete e collegarvi un cavo di rete.

Per connettere un cavo di rete:


- 1 Connettere il cavo di rete al connettore della scheda di rete nella parte posteriore del computer.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad una periferica per la connessione di rete, ad esempio un connettore di rete a muro.

 **N.B.** Non utilizzare un cavo di rete con un connettore telefonico a muro.




## Installazione guidata rete


Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
  - 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
  - 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.
-  **N.B.** La selezione del metodo di collegamento denominato "Il computer è connesso direttamente a Internet" abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 2 (SP2).
- 4 Completare l'elenco di controllo e la preparazione richiesta.
  - 5 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

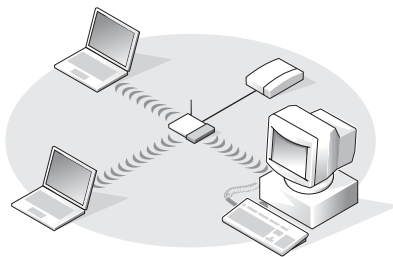
## Connessione ad una rete locale senza fili

 **N.B.** Queste istruzioni di rete non valgono per schede interne o prodotti cellulari con tecnologia senza fili Bluetooth®.

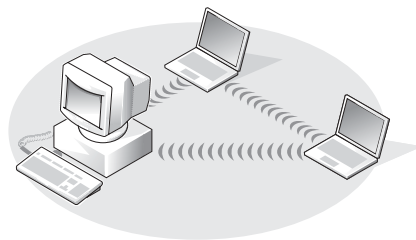
### Determinazione del tipo di rete

 **N.B.** La maggior parte delle reti senza fili sono del tipo d'infrastruttura.

Le reti senza fili si dividono in due categorie: reti d'infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete d'infrastruttura utilizza router o punti di accesso per connettere diversi computer. Una rete ad-hoc non utilizza router o punti di accesso ed è costituita da computer che trasmettono gli uni agli altri. Per ottenere ulteriore assistenza per la configurazione della connessione senza fili, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola chiave *wireless setup*.



rete d'infrastruttura



rete ad-hoc

## Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP

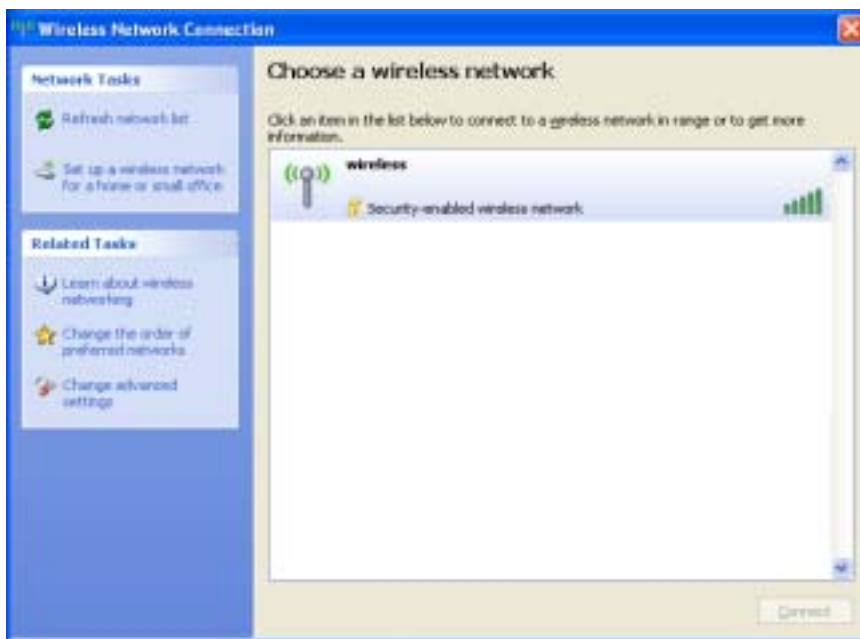
La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver specifici per connettersi ad una rete. Il software è già installato. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella Guida dell'utente per la scheda di rete senza fili. La guida dell'utente è disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).


Quando si accende il computer, una finestra a comparsa viene visualizzata dall'icona di rete nell'area di notifica (situata nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows) ogniqualvolta una rete viene rilevata nell'area per cui il computer non è configurato.




- 1 Fare clic sulla finestra a comparsa o sull'icona di rete per configurare il computer per una delle reti senza fili disponibili.


La finestra **Connessioni di rete senza fili** elenca le reti senza fili disponibili nella propria area.



- 2 Fare clic per selezionare la rete che si desidera configurare, quindi fare clic su **Connect** (Collega) o fare doppio clic sul nome della rete nell'elenco. Se si seleziona una rete protetta (contrassegnata da un'icona ) , è necessario immettere una chiave WEP o WPA quando richiesto.

 **N.B.** Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.

La rete viene configurata automaticamente.

 **N.B.** Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi alla rete.

Dopo che il computer viene configurato per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso alla rete selezionata.



Successivamente, ogni volta che si esegue il collegamento al computer nell'area della rete senza fili, la stessa popup avvisa della connessione di rete senza fili.


# Soluzione dei problemi

## Diagnostica della Dell


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si sperimenta un problema relativo al computer, eseguire i controlli in questo capitolo ed eseguire Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per assistenza tecnica.

 **AVVISO:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido. Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.** Se il computer non può visualizzare un'immagine, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (consultare "Spegnimento del computer" a pagina 83) e riprovare.

- 5 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Diagnostics** e premere <Invio>.  
Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.
  - Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
  - Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il sistema, premere <n>; per passare alla verifica successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la verifica, premere <r>.

- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 6 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

### Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire <b>Express Test</b> (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.



**N.B.** Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.



- 3** Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.  Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4** Al completamento delle prove, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

## Problemi relativi alle unità



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ** — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —**

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un disco floppy o CD avviabile e riavviare il sistema.



**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO —** Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

**ACCERTARSI CHE IL CD SIA INSERITO SULL'ALBERINO E FARLO SCATTARE IN POSIZIONE****CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO**

**CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE —** Consultare "Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware" a pagina 81.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS —** Consultare "Quando usare il programma Dell Diagnostics" a pagina 55.

**Problemi relativi all'unità DVD**

-  **N.B.** La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.
-  **N.B.** A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

**Problemi relativi alla scrittura su un'unità DVD+RW**

**CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI —** L'unità DVD+RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità DVD+RW.

**DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO DVD+RW —** consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* o ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia. Per accedere alla Guida in linea, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

**RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA —** Consultare i file della guida del software per la creazione di DVD.

**VERIFICARE CHE SI UTILIZZINO I SUPPORTI CORRETTI** — Le unità DVD+RW possono utilizzare qualsiasi supporto CD, quale un CD-R o CD-RW, ma quando si utilizza il DVD+RW per scrivere su supporti DVD, assicurarsi di utilizzare solo supporti DVD+R o DVD+RW. L'uso di supporti DVD-R/RW può causare problemi relativi alla riproduzione DVD, oppure operazioni di scrittura e verifica incomplete.

### **Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità DVD o DVD+RW**

- 1 Accertarsi che il sistema sia stato arrestato.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

### **Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo**

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

### **Problemi relativi al disco rigido**

**LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO** — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

#### **ESEGUI CONTROLLO DISCO** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

## Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Collegare il modem esclusivamente ad una linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, fare clic su **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO** —

**CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO** —

**COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO** —

**USARE UNA LINEA TELEFONICA DIVERSA** —

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore del cavo telefonico, questo scatti in posizione.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem alla presa a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

**ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER** — Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni sullo schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (Modem Helper può non essere disponibile su alcuni computer).

**VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta **COM** del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.  
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO** — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

**ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA** — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola *spyware*.

## Messaggi di errore



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO** — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD)** — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 57.

**ERRORE NEI DATI** — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 57.

**IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE** — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

**UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : \* ? " < > |** — Non usare questi caratteri per i nomi file.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE UN SUPPORTO AVVIABILE)** — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un CD non avviabile. Inserire un CD avviabile.

**MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE** — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO)** — Reinstallare il disco rigido. Vedere pagina 85. Se il problema persiste, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO)** — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 4 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA** — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

## Problemi relativi alla periferica IEEE 1394



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITA NEL CONNETTORE**

**ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
  - 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

**IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DALLA DELL** —


**IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DALLA DELL** —

Contattare la Dell o il costruttore della periferica IEEE 1394. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Problemi relativi alla tastiera esterna

 **N.B.** Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

**CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA** — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.  
Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

#### **CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA** —

- 1 Spegnere il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori BLOC NUM, BLOC MAIUSC e BLOC SCORR sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

#### **PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA** —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

### Caratteri non previsti

**DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO** — Premere <Bloc Num> per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.


## Blocchi e problemi del software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA**

### Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.


**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il sistema.

### Un programma smette di rispondere

#### **CHIUDERE IL PROGRAMMA** —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Fare clic su Applicazioni.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su Termina operazione.

### Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE** — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.



## Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

### ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Appare una schermata blu

**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il sistema.

## Altri problemi relativi al software

### CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

### ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI BACKUP DEI FILE

### UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

### SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E SPEGNERE IL COMPUTER TRAMITE IL MENU **Avvio**

**ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA** — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola *spyware*.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS** — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software. Per informazioni su Dell Diagnostics, vedere pagina 55.

## Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare ulteriore memoria. Vedere pagina 87.
- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria. Vedere pagina 87.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics. Vedere pagina 55.

### SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria. Vedere pagina 87.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria. Vedere pagina 87.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics. Vedere pagina 55.

## Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE —** Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE —** L'assenza di luce indica l'assenza di comunicazione di rete. Reinstallare il cavo di rete.

### RIAVVIARE IL SISTEMA E COLLEGARSI NUOVAMENTE ALLA RETE

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE —** Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

## Problemi relativi alle schede PC



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**CONTROLLARE LA SCHEDA PC** — Verificare che la scheda PC Card sia inserita correttamente nel connettore.

**VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA SCHEDA** — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

**PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC FORNITA DALLA DELL** — Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

**PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC NON FORNITA DALLA DELL** — Contattare il costruttore della scheda PC.

## Problemi relativi all'alimentazione



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Consultare il file *Guida di Dell Inspiron* per informazioni sulla modalità standby. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

**CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE** — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

**CARICARE LA BATTERIA** — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

**N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo per cui la batteria può conservare una carica) diminuisce col tempo. A seconda della frequenza e delle condizioni di utilizzo della batteria, può essere necessario l'acquisto di una nuova batteria durante la durata del computer.

**CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA** — Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

**CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA** — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0° C, il computer non si avvierà.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A.** — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

**COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA** — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

**REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE** — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere alla Guida in linea, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

**DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA** — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non appare nessuna immagine, reinstallare i moduli di memoria. Vedere pagina 87.

## Problemi relativi alla stampante



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Se si hanno problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere assistenza tecnica.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE** — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

**VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA****CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —**

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA —** Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.  
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE —** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante

## Problemi relativi allo scanner



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere l'assistenza tecnica.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER —** Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

**SBLOCCARE LO SCANNER —** Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

**RIAVVIARE IL SISTEMA E RIPROVARE CON LO SCANNER****CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —**

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

#### **VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —**

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Scanner e fotocamere**.  
Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER —** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## **Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti**



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### **Assenza di audio dagli altoparlanti integrati**

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS —** Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

**REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DI SCELTA RAPIDA —** Premere <Fn><Fine> per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO —** Consultare "Reinstallazione di driver" a pagina 75.

### **Assenza di suono dagli altoparlanti esterni**



**N.B.** La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

**VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI —** Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS —** Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE —** Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO** — Consultare "Reinstallazione di driver" a pagina 75.

**ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS** — Consultare "Quando usare il programma Dell Diagnostics" a pagina 55.

## Nessun suono emesso dalle cuffie

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA** — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia. Per maggiori informazioni, consultare "Connettori audio" a pagina 19.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS** — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al touchpad o al mouse

### CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante Start, scegliere Pannello di controllo, quindi fare clic su Stampanti e altro hardware.
- 2 Fare clic su Mouse.
- 3 Regolare le impostazioni.

**CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE** — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.



#### PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.


Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD** — Consultare "Reinstallazione di driver" a pagina 75.

## Problemi relativi al video e allo schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Se sullo schermo non appare alcuna immagine

 **N.B.** Se si desidera usare un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, si consiglia di collegare un monitor esterno al computer.

**CONTROLLARE LA BATTERIA** — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A.** — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

**COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA** — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

**REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE** — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere ai file della Guida in linea, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

**COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO** — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per commutare l'immagine sullo schermo.

**VERIFICARE SE IL SISTEMA È ALIMENTATO** — Assicurarsi che il sistema sia alimentato a batteria o sia collegato ad una presa elettrica.

## Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

**REGOLARE LA LUMINOSITÀ** — Premere <Fn> ed il tasto freccia SU o GIÙ.

**ALLONTANARE IL SUBWOOFER ESTERNO DAL MONITOR O DAL COMPUTER** — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

**RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE** — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

### **REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

**CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE"** — Se compare un messaggio di errore, vedere pagina 61.

## Se è visibile solo parte dello schermo

### **COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO** —

- 1 Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 110.

# Driver

## Che cos'è un driver?

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver. Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica dispone di un proprio gruppo di comandi specifici, riconoscibili solo dal driver. Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

Molti driver, ad esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare i driver per:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

## Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver. Consultare la seguente sottosezione, "Reinstallazione di driver".

## Reinstallazione di driver



**AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) fornisce driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

È possibile reinstallare i driver utilizzando le seguenti procedure.

- Utilizzare Ripristino driver di periferica di Windows XP.
- Reinstallare i driver manualmente.

### Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver. Consultare "Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 77.

### Reinstallazione manuale dei driver

- 1 Dopo avere copiato i file del driver richiesti sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver (ad esempio, **Modem** o **Periferiche a infrarossi**).
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

## Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati. Utilizzare il Ripristino configurazione di sistema come la prima soluzione per il ripristino del sistema operativo ed il mantenimento dei file di dati.

- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.
- Se si riceve un CD *Operating System* assieme al computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, l'uso del CD *Operating System* elimina anche tutti i dati nel disco rigido. Utilizzare il CD *solo* se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

## Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP dispone di una funzionalità Ripristino configurazione di sistema che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema, lo stesso non dovesse più funzionare correttamente. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 12.



**AVVISO:** Eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.



**N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

### Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic sull'operazione per **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

### Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 76) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.




**AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer. La schermata **Selezionare un punto di ripristino** fornisce un calendario che consente di visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.  
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

#### **Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema**


-  **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.
- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
  - 2 Scegliere **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.


#### **Attivazione di Ripristino configurazione di sistema**

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è disattivato:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

#### **Uso di Dell PC Restore da Symantec**

-  **AVVISO:** L'uso di Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove eventuali applicazioni o driver installati dopo che si è ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.** Dell PC Restore da Symantec non è disponibile in tutti i Paesi o in tutti i computer.

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec esclusivamente come ultimo metodo di ripristinare il sistema operativo.

PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore, seguire la procedura seguente:

**1** Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, una barra blu con l'indirizzo **www.dell.com** viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.

**2** Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, consentire al computer di finire il processo di avvio, quindi riavviare il sistema.


 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.

**3** Nella prossima schermata che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).

**4** Nella prossima schermata, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Per completare il processo di ripristino, occorrono circa dai 6 ai 10 minuti.

**5** Quando richiesto, fare clic su **Fine** per riavviare il sistema.

 **N.B.** Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Fine** e consentire al computer di riavviarsi completamente.

**6** Quando richiesto, fare clic su **Sì**.


Il computer si riavvierà. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è apparsa la prima volta che il computer è stato acceso.

**7** Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.



**8** Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

### Rimozione di Dell PC Restore

 **AVVISO:** La rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, non sarà più possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

Per rimuovere PC Restore:

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome del file `DSRIRRemv2.exe`.
  -  **N.B.** Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario accedere come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci), quindi accedere come amministratore locale.
  -  **N.B.** Se non esiste la partizione per PC Restore nel disco rigido del computer, viene visualizzato un messaggio indicante che non è stata trovata la partizione. Fare clic su **Quit** (Esci); non esiste nessuna partizione da eliminare.
- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore nel disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.  
La partizione di PC Restore viene eliminata ed il nuovo spazio su disco disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio disponibile nel disco rigido.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)** in Esplora risorse, fare clic su **Proprietà** e verificare che lo spazio su disco aggiuntivo sia disponibile come indicato dal valore aumentato per **Spazio disponibile**.
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione del PC Restore).
- 8 Riavviare il sistema.

## Uso del CD Operating System


### Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP. Consultare "Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP" a pagina 76. Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica. Consultare "Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 77.

 **AVVISO:** Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti:


- CD *Operating System* fornito da Dell™
- CD *Drivers and Utilities* fornito da Dell



 **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per caricare eventuali driver necessari. A seconda della regione dalla quale si è ordinato il computer o se si sono richiesti i CD, il CD *Drivers and Utilities* ed il CD *Operating System* potrebbero non essere spediti assieme al computer.

### Reinstallazione di Windows XP

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo il completamento della procedura, sarà necessario reinstallare anche i driver di periferica, il programma antivirus e le altre applicazioni.

 **AVVISO:** Il CD *Operating System* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD *Operating System*. Fare clic su **Exit** (Esci) se il messaggio **Install Windows XP** (Installare Windows XP) viene visualizzato.
- 3 Riavviare il sistema.
- 4 Premere <F12> immediatamente dopo che appare il logo DELL™.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 5 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

## Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante la installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi relativi all'hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.

Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.



# Aggiunta e sostituzione di componenti

## Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- L'utente ha eseguito la procedura descritta in "Spegnimento del computer" (vedere questa pagina) e "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" (consultare "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 84).
- l'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* della Dell™.
- un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

## Utensili consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Spegnimento del computer



**AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere eventuali file aperti, quindi uscire da eventuali programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
  - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
  - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.  
Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8–10 secondi fino allo spegnimento del computer.

## Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**ATTENZIONE:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



**AVVISO:** Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate dalla Dell non sono coperte dalla garanzia.



**AVVISO:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



**AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).



**AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegnerne il computer. Vedere pagina 83.
- 3 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.



**AVVISO:** Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 4 Scollegare il telefono o i cavi di rete dal computer.











**AVVISO:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

- 5 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, fare scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.



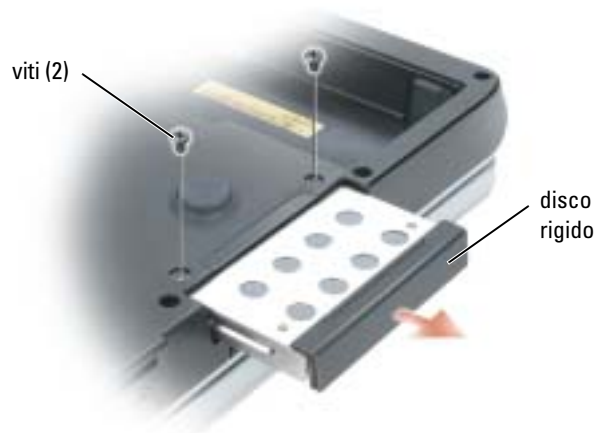
- 6 Rimuovere l'unità ottica, se installata, dall'alloggiamento dell'unità ottica. Consultare "Unità ottica" a pagina 99.
- 7 Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8 Rimuovere le schede PC installate dallo slot per schede PC.
- 9 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.
- 10 Rimuovere il disco rigido. Consultare la seguente sottosezione, "Disco rigido".

## Disco rigido

-  **ATTENZIONE:** *Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.*
-  **ATTENZIONE:** *Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella [Guida alle informazioni sul prodotto](#).*
-  **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer (vedere pagina 83) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità di sospensione.
-  **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.
-  **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
-  **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.
-  **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.
-  **N.B.** Se si sta installando un disco rigido che proviene da un fornitore diverso da Dell, è necessario installare un sistema operativo, dei driver e delle utilità sul nuovo disco rigido.

Per sostituire il disco rigido:

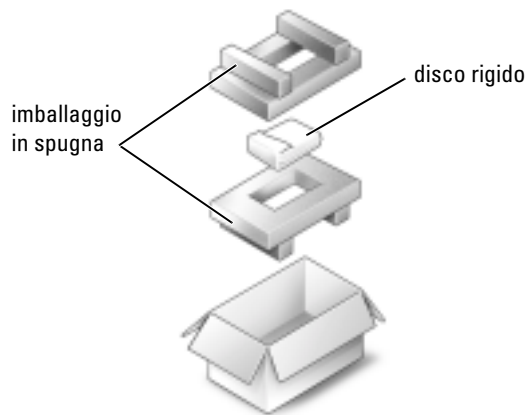
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
- 2 Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il disco rigido.



- ➡ **AVVISO:** Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- 3 Estrarre il disco rigido dal computer.
- 4 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.  
Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.
- ➡ **AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.
- 5 Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.
- 6 Rimontare e serrare le viti.
- 7 Se il nuovo disco rigido non è già preconfigurato, installare il sistema operativo e driver per il computer.

### Restituire il disco rigido a Dell

Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio in spugna originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe venire danneggiato durante il trasporto.





## Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 101. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.


 **N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

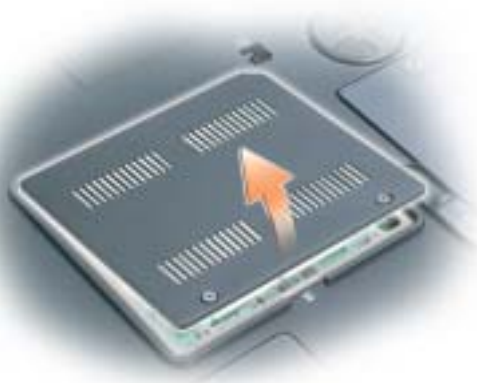
 **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
- 2 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.

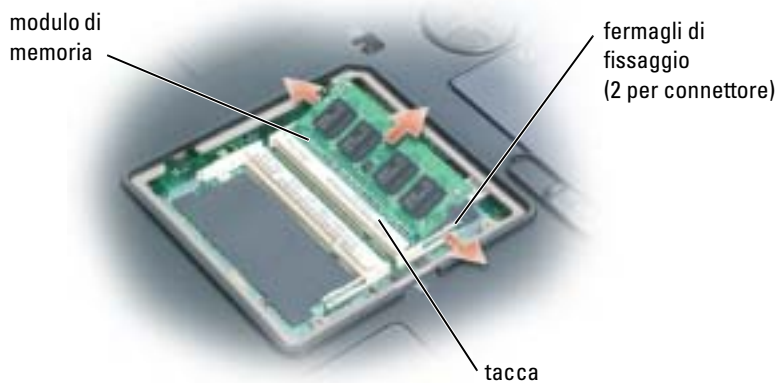
 **N.B.** Se si esce dall'area del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di ritornare al computer.

- 3 Capovolgere il computer, allentare le viti di fissaggio del coperchio dell'alloggiamento per moduli di memoria e del modem, quindi rimuovere il coperchio.




**AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

- 4 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
  - a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
  - b Estrarre il modulo dal connettore.



**AVVISO:** Se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore "DIMM A", quindi installare il secondo nel connettore "DIMM B". Per evitare di danneggiare il connettore, inserire i moduli di memoria mantenendoli ad un angolo di 45 gradi.




 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

- 5 Scaricare l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.
  - a Allineare la tacca nel connettore nel bordo del modulo con la linguetta nella fessura del connettore.
  - b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



- 6 Installare il coperchio dell'alloggiamento per moduli di memoria.

 **AVVISO:** Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.



- 7 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.
- 8 Reinstallare il disco rigido. Consultare "Disco rigido" a pagina 85.

**9** Installare nuovamente l'unità ottica. Consultare "Unità ottica" a pagina 99.

**10** Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema. Se richiesto, premere <F1> per continuare.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

## Modem



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

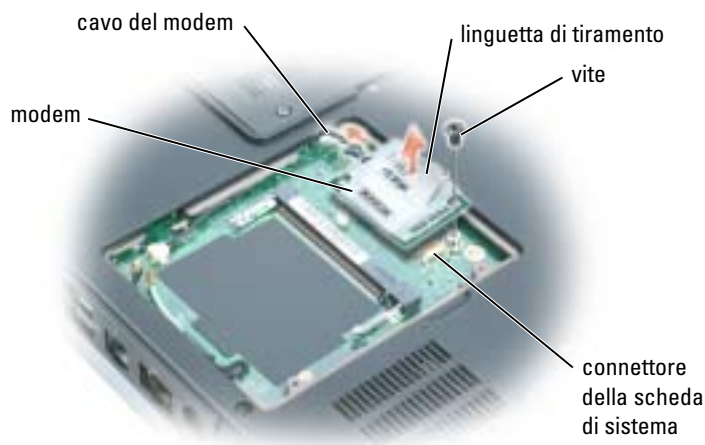


**AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1** Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
- 2** Capovolgere il computer ed allentare le viti di fissaggio dal coperchio del modem.
- 3** Fare leva con il dito sotto il coperchio all'altezza dell'incavo, quindi sollevare il coperchio.



- 4** Rimuovere il modem esistente:
  - a** Rimuovere la vite che fissa il modem alla scheda di sistema e metterla da parte.
  - b** Tirare verso l'alto l'apposita linguetta di estrazione per estrarre il modem dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo del modem.



- 5 Installare il modem di ricambio:
  - a Collegare il cavo del modem al modem.
  - ➡ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.
  - b Allineare il modem con i fori delle viti e inserirlo nel connettore sulla scheda di sistema.
  - c Sostituire la vite che fissa il modem alla scheda di sistema.
- 6 Ricollocare il coperchio del modem.

## Scheda Mini PCI

Se la scheda Mini PCI è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
  - ➡ **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
  - ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
  - 2 Capovolgere il computer ed allentare le viti di fissaggio dal coperchio del modem.
  - 3 Fare leva con il dito sotto il coperchio all'altezza dell'incavo, quindi sollevare il coperchio.

- 4** Se non è installata alcuna scheda Mini PCI, passare al punto 5. Se si sta sostituendo una scheda Mini PCI, rimuovere quella precedentemente installata.
  - a** Scollegare i cavi dell'antenna alla scheda Mini PCI se una scheda senza fili è installata nel computer.



- b** Sganciare la scheda Mini PCI allargando le linguette metalliche di fissaggio fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede.
- c** Estrarre la scheda Mini PCI dal connettore.



➡ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.

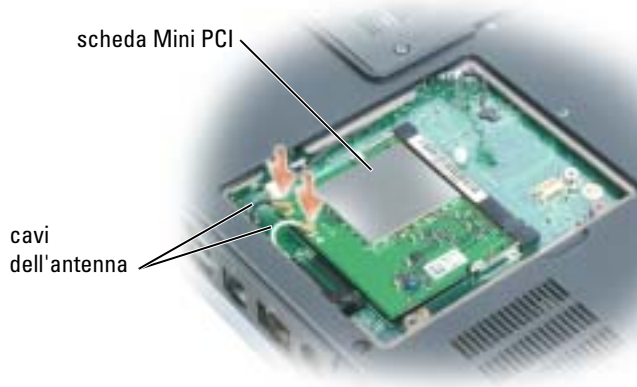
5 Installare la scheda Mini PCI di ricambio:

- a Allineare la scheda Mini PCI al connettore con un angolazione di 45 gradi e inserirla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.



➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda Mini PCI, non porre mai cavi sopra o sotto la scheda.

- b Collegare i cavi dell'antenna alla scheda Mini PCI se una scheda senza fili è installata nel computer.



- 6 Ricollocare il coperchio del modem.



## Coperchio del cardine

- ⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ➡ AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
- ➡ AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
  - 2 Rimuovere il coperchio del cardine.
    - a Aprire lo schermo completamente (180 gradi) in modo da trovarsi in posizione piana rispetto alla superficie di lavoro.
- ➡ AVVISO:** Per evitare di danneggiare il coperchio del cardine, non sollevare il coperchio su entrambi i lati contemporaneamente.
- b Inserire un graffietto nella dentellatura per sollevare il coperchio del cardine sul lato destro.
  - c Allentare il coperchio del cardine, spostandolo da destra a sinistra, e rimuoverlo.



Quando si sostituisce il coperchio del cardine, prima di tutto inserire il bordo sinistro, quindi premere da sinistra a destra fino a far scattare il coperchio in posizione.

## Tastiera

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

**➡ AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
- 2 Aprire lo schermo.
- 3 Rimuovere il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 94.
- 4 Rimuovere la tastiera:

**a** Rimuovere le due viti sulla parte superiore della tastiera.

**➡ AVVISO:** I coperchietti dei tasti sulla tastiera sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

**b** Sollevare la tastiera e mantenerla sollevata e leggermente in avanti per consentire l'accesso al connettore della tastiera.

**c** Tirare verso l'alto la linguetta di tiramento del connettore della tastiera per scollegare il connettore della tastiera dalla scheda di sistema.



- ➡ **AVVISO:** Per evitare di graffiare il palm rest quando si sostituisce la tastiera, agganciare le cinque linguette lungo il bordo anteriore della tastiera nel palm rest, quindi fissare la tastiera in sede.

## Batteria pulsante

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.
  - 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
  - 2 Rimuovere il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 94.
  - 3 Rimuovere la tastiera. Consultare "Tastiera" a pagina 95.
  - 4 Rimuovere la batteria installata.
    - a Scollegare il connettore del cavo della batteria di riserva dalla scheda di sistema.
    - b Premere la chiusura a scatto sul lato dell'alloggiamento della batteria pulsante e sollevare la batteria.





- 5 Installare la batteria di ricambio:
  - a Inserire la batteria con un'angolazione di 30 gradi sotto la chiusura a scatto con il lato positivo verso l'alto, quindi spingere la batteria in posizione.
  - b Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema.
- 6 Reinstallare la tastiera.
- 7 Ricollocare il coperchio del cardine.

## Schermo



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).



**AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
- 2 Allentare le due viti di fissaggio e rimuovere il coperchio della scheda Mini PCI.
- 3 Scollegare i cavi delle antenne dalla scheda Mini PCI.



- 4 Rimuovere il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 94.
- 5 Rimuovere le quattro viti che fissano lo schermo.
- 6 Scollegare il cavo dello schermo, utilizzando la linguetta di tiramento.



- 7 Estrarre lo schermo dal computer con un'angolazione di 90 gradi. Accertarsi che i cavi dell'antenna ed il cavo dello schermo siano fuori dai canali di instradamento e che i cavi si muovano liberamente quando si solleva lo schermo.

Quando si sostituisce lo schermo, accertarsi che il nastro attorno al cavo dello schermo sia infilato saldamente sotto alle linguette. Inserire i cavi dell'antenna attraverso l'apertura del coperchio dei cardini, quindi attraverso il foro nella scheda di sistema. Accertarsi che i cavi dell'antenna non siano attorcigliati e che siano fissati saldamente alla scheda Mini PCI.

## Unità ottica

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
- 2 Capovolgere il computer.
- 3 Rimuovere la vite di fissaggio dell'unità ottica.
- 4 Inserire un graffietto nella tacca e spingerlo verso il lato per sbloccare l'unità dall'alloggiamento.



- 5 Estrarre l'unità dall'alloggiamento.

Per installare nuovamente l'unità ottica, far scorrere l'unità nell'alloggiamento per unità e farlo scattare in posizione. Ricollocare quindi la vite di protezione dell'unità ottica.

## Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



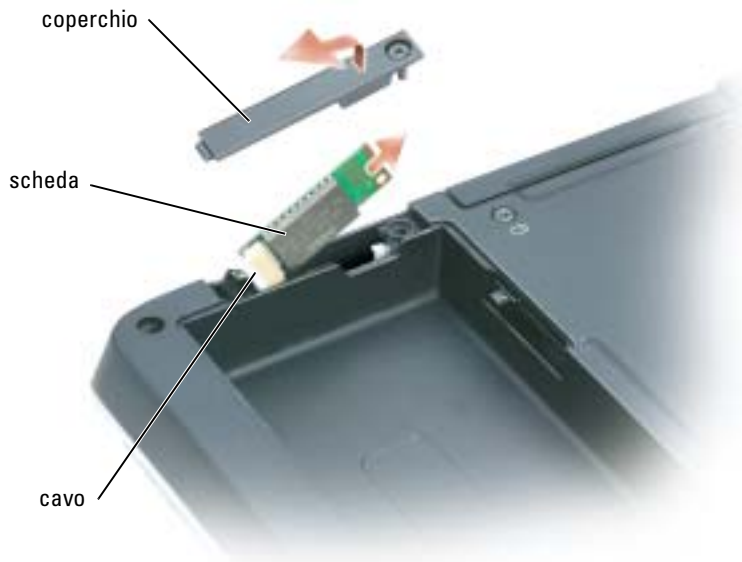
**AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).



**AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

Se si è ordinata una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth insieme al computer, questa è già installata.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 83.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione di una batteria" a pagina 29.
- 3 Allentare la vite di fissaggio e rimuovere il coperchio della scheda dal computer.
- 4 Estrarre la scheda dall'alloggiamento in modo da poter scollegare la scheda dal suo cavo e rimuoverla dal computer.



- 5 Per sostituire la scheda, collegare la scheda al cavo, quindi inserirla con cura nell'alloggiamento.
- 6 Riposizionare il coperchio della scheda e stringere la vite.
- 7 Reinstallare la batteria.

# Appendice

## Specifiche

---

**Processore**

---

Tipo di processore	Intel® Pentium® M
Memoria cache L1	64 KB
Memoria cache L2	2 MB
Frequenza del bus esterno	533 MHz

---

**Informazioni di sistema**

---

Serie di chip di sistema	Intel 915PM
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	bus a canale doppio
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	36 bit
EPR0M flash	1 MB
Bus PCI (PCI-Express utilizzato per controller video)	32 bit x16

---

**Scheda PC**

---

Controller CardBus	Ricoh R5C841
Connettore per schede PC	uno (supporta una scheda di Tipo I o di Tipo II)
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

---

**Memoria**


---

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	256 MB, 512 MB e 1 GB
Tipo di memoria	DDR-II SODIMM da 1,8 V
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	2 GB

---

**Porte e connettori**


---

Audio	connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
IEEE 1394a	connettore non alimentato mini a 4 piedini
Scheda Mini PCI	slot per schede miniaturizzate PCI di tipo IIIA
Modem	porta RJ-11
Adattatore di rete	porta RJ-45
Uscita TV S-Video	connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini (cavo adattatore opzionale da S-Video a video composito)
USB	sei connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Video	connettore a 15 fori
SDI/O	uno slot
DVI-D (Interfaccia video digitale)	connettore a 24 piedini

---

**Comunicazioni**


---

Modem:	
Tipo	V.9x 56K MDC
Controller	soft modem
Interfaccia	bus AC '97 interno
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema
Comunicazione senza fili	supporto interno Mini PCI Wi-Fi; scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®

---

**Video**

---

ATI	
Bus di dati	PCI-Express x16
Controller video	ATI Mobility Radeon X300
Memoria video	HyperMemory a 64 MB o 128 MB
Interfaccia LCD	RGB, LVDS, TV composito, S-video
Supporto TV	NTSC o PAL in modalità S-Video e composita
NVIDIA	
Bus di dati	PCI-Express x16
Controller video	G Force Go 6800 Ultra
Memoria video	256 MB
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	NTSC o PAL in modalità S-Video e composita

---

**Audio**

---

Tipo audio	AC '97 (audio software)
Conversione stereo	18 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)
Interfacce:	
Interna	bus PCI/AC 97
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	altoparlanti principali stereo da 2 W e subwoofer da 5 W con porta bass-reflex
Amplificatore dell'altoparlante interno	2 W per amplificatore del canale principale e amplificatore del subwoofer di Classe D da 5 W
Comando del volume	scelte rapide da tastiera, menu del programma, pulsanti del controllo multimediale
Controller audio	Sigmatel STAC9750 AC'97 Codec

---

**Schermo**

---

Tipo (TFT a matrice attiva wide aspect)	WXGA+; WUXGA
Dimensioni:	
Altezza	245 mm
Larghezza	383 mm
Diagonale	431,8 mm (17 pollici)

---

**Schermo *(segue)***


---

Risoluzioni massime:	
WXGA+	1440 x 900 pixel a 16,7 milioni di colori
WUXGA	1920 x 1200 pixel a 16,7 milioni di colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di esercizio	da 0° (chiuso) a 180°
Angolo di visualizzazione (tipico):	
WUXGA	
Orizzontale	±65°
Verticale	+45°/-45°
WXGA+	
Orizzontale	±40°
Verticale	+15°/-30°
Passo pixel	
WXGA+	0,255 mm (schermo da 17 pollici)
WUXGA	0,191 mm (schermo da 17 pollici)
Consumo energetico (pannello con retroilluminazione) (tipica):	7,54 W
Controlli	la luminosità può essere controllata tramite scelte rapide da tastiera

---

**Tastiera**


---

Numero di tasti	87 (Stati Uniti e Canada); 88 (Europa); 91 (Giappone)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji



---

**Touchpad**

---

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 73,0 mm
Altezza	rettangolo da 42,9 mm

---

**Batteria**

---

Tipo	"smart" agli ioni di litio a 9 elementi "smart" agli ioni di litio a 6 elementi
Dimensioni:	
Profondità	88,5 mm
Altezza	21,5 mm
Larghezza	139,0 mm
Peso	0,40 kg (a 9 elementi) 0,26 kg (a 6 elementi)
Tensione	10,8 V c.c.
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	2 ore (a 80% in 2 ore)
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 68. Per maggiori informazioni sulla durata della batteria, consultare "Uso della batteria" a pagina 27.
Durata (approssimativa)	500 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0° a 35°C
Di stoccaggio	da -40° a 65°C

---

**Adattatore c.a.**

---

Tensione d'ingresso	da 90 a 264 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,7 A
Frequenza d'entrata	da 47 a 63 Hz

**Adattatore c.a. (segue)**

Corrente in uscita	4,5 A (massimo con impulso da 4 secondi); 3,5 A (continua)
Alimentazione di uscita	90 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	27,94 mm
Larghezza	58,42 mm
Profondità	133,85 mm
Peso (con i cavi)	0,4 kg
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0° a 35°C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C

**Caratteristiche fisiche**

Altezza	41,5 mm
Larghezza	394 mm
Profondità	288 mm
Peso (con batteria a 6 cellule):	
Con unità ottica	3,49 kg

**Caratteristiche ambientali**

Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0° a 35°C
Di stoccaggio	da -40° a 65°C
Umidità relativa:	
Di esercizio	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):	
Di esercizio	0,66 GRMS
Di stoccaggio	1,3 GRMS

---

## Caratteristiche ambientali *(segue)*

---

Urto massimo (misurato con un impulso emisinusoidale da 2-ms):

Di esercizio 143 G

Di stoccaggio 163 G


Altitudine (massima):

Di esercizio da -15,2 a 3048 m

Di stoccaggio da -15,2 a 10.668 m


## Uso del programma di installazione di sistema

### Panoramica

 **N.B.** Il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nell'installazione di sistema, ignorando le opzioni impostate nel programma stesso. (Un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** (Tasto di scelta rapida esterno) che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di installazione di sistema.) Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per il sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 9.

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido
- impostazioni del risparmio energia
- Configurazione dell'avvio ed impostazioni dello schermo
- Impostazioni della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni del controllo senza fili

 **AVVISO:** La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

### Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

## Schermata di configurazione del sistema

La schermata di configurazione del sistema è costituita da tre finestre di informazioni. La finestra a sinistra contiene una gerarchia espandibile di categorie del comando. Se si seleziona (evidenzia) una categoria (quale **Sistema**, **Periferiche integrate** o **Video**) e si preme su <Invio>, è possibile visualizzare o nascondere le sottocategorie correlate. La finestra a destra contiene le informazioni sulla categoria o sottocategoria selezionata nella finestra a sinistra.

La finestra in basso descrive come controllare la configurazione di sistema con le funzioni tasto. Utilizzare tali tasti per selezionare una categoria, modificare le sue impostazioni oppure chiudere la configurazione di sistema.

## Opzioni comunemente utilizzate

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

### Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**Ordine di avvio** del programma di installazione del sistema.



**N.B.** Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, consultare "Modifica della sequenza di avvio temporanea" a pagina 109.

La pagina dell'**Ordine di avvio** visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti
- Disco rigido interno
- Periferica di memorizzazione USB
- Unità CD/DVD/CD-RW
- Disco rigido con alloggiamento modulare



**N.B.** Solo le periferiche precedute da un numero sono avviabili.

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o GIÙ, quindi attivare o disattivare la periferica o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per attivare o disattivare una periferica, evidenziare la voce e premere la barra spaziatrice. Le voci attivate sono precedute da un numero, quelle disattivate non lo sono.
- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere <u> per spostare la periferica verso l'alto nell'elenco oppure <d> per spostare una periferica verso il basso dell'elenco.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

### **Modifica della sequenza di avvio temporanea**

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.

- 1 Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.

L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

## **Politica di supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti)**

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione del cliente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"<sup>1</sup>. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

<sup>2</sup> Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

## Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "pre-installate" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

## Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi è fornito direttamente dai produttori del prodotto.

## Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente, visitare i seguenti siti Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (supporto tecnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (supporto tecnico per le attività di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le medie/grandi aziende, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

**N.B.** I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

**N.B.** In alcuni Paesi, il supporto tecnico specifico per computer portatili Dell XPS è disponibile ad un numero telefonico separato elencato per i Paesi partecipanti. Se il numero di telefono specifico per i computer portatili XPS non è elencato, è possibile contattare la Dell attraverso il numero elencato del supporto tecnico e la chiamata verrà inoltrata all'operatore specializzato.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax dell'ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 1 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Posta elettronica: <a href="mailto:us_latam_services@dell.com">us_latam_services@dell.com</a> Indirizzo di posta elettronica per computer desktop e portatili: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail per server e prodotti di archiviazione EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Ufficio vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 1 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Posta elettronica del servizio clienti (Australia e Nuova Zelanda): <a href="mailto:apcustserv@dell.com">apcustserv@dell.com</a> Privati e piccole aziende Governi e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti (post-vendita)  Supporto tecnico (portatili e desktop) Supporto tecnico (server e postazioni di lavoro) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde 1-333-55 (opzione 3) numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati/piccole aziende Servizio clienti per privati/piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per privati/piccole aziende per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica per clienti di lingua francese: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Fax del supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Supporto generale	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Supporto generale	numero verde: 1 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Assistenza clienti, supporto tecnico Fax del supporto tecnico Fax servizio clienti Ufficio vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malaysia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955



<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	Supporto tecnico automatico (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto tecnico (stampanti, proiettori, TV, palmari, jukebox digitali e periferiche senza fili)	1-877-335-5767
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	1866 440 3355
<b>Cile (Santiago)</b> Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com Posta elettronica del servizio clienti: customer_cn@dell.com Fax del supporto tecnico Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e memoria) Supporto tecnico (proiettori, PDA, interruttori, router e così via) Supporto tecnico (stampanti) Servizio clienti Fax servizio clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Ufficio vendite a grandi imprese (GCP) Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud) Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest) Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	592 818 1350 numero verde:1 800 858 2969 numero verde:1 800 858 0950 numero verde:1 800 858 0960 numero verde:1 800 858 2920 numero verde:1 800 858 2311 numero verde:1 800 858 2060 592 818 1308 numero verde:1 800 858 2222 numero verde:1 800 858 2557 numero verde:1 800 858 2055 numero verde:1 800 858 2628 numero verde:1 800 858 2999 numero verde:1 800 858 2955 numero verde:1 800 858 2020 numero verde:1 800 858 2669 numero verde:1 800 858 2572 numero verde:1 800 858 2355 numero verde:1 800 858 2811 numero verde:1 800 858 2621
<b>Colombia</b>	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica: krsupport@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico (Dimension, PDA, Electronics and Accessories) Ufficio vendite Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3801 numero verde: 080-200-3600 2194-6202 2194-6000

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
Indicativo del Paese: 45	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	7010 0074
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Fax del centralino (relazioni)	3287 1201
	Centralino (privati/piccole aziende)	3287 5000
	Fax del centralino (privati/piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Indicativo del Paese: 358	Supporto tecnico	09 253 313 60
Prefisso teleselettivo: 9	Servizio clienti	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del Paese: 33	<b>Privati e piccole aziende</b>	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (diretto e generale) per tutti gli altri prodotti	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Ufficio vendite a società/al settore pubblico	01344 860 456
Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006	
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	06103 766-7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
Centralino	06103 766-7000	
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Giappone (Kawasaki)</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico esterno al Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469	
Segmento globale in Giappone	044-556-3469	
Singolo utente	044-556-1760	
Centralino	044-556-4300	
<b>Grecia</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 30	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/">support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/</a>	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Assistenza e supporto tecnico Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino del servizio Gold	2108129811
	Ufficio vendite	2108129800
Fax	2108129812	
<b>Grenada</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Supporto generale	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Ufficio vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Divisione Aziende medie	3416 0912
Divisione Privati e piccole aziende	2969 3105	
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Supporto tecnico	1600338045 e 1600448046
	Ufficio vendite a grandi imprese	1600 33 8044
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Ufficio vendite - Irlanda	01 204 4444
Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000	
Fax/Fax dell'ufficio vendite	01 204 0103	
Centralino	01 204 4444	

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355
<b>Italia (Milano)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a> <b>Privati e piccole aziende</b> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino <b>Società</b> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	    02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12  02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
<b>Lussemburgo</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 352	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Supporto tecnico Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite a società Servizio clienti Fax	 342 08 08 075 +32 (0)2 713 15 96 26 25 77 81 +32 (0)2 481 91 19 26 25 77 82
<b>Macao</b> Indicativo del Paese: 853	Supporto tecnico Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina) Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	numero verde: 0800 105 34 160 910 29 693 115
<b>Malesia (Penang)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 880 193 numero verde: 1 800 881 306 numero verde: 1800 881 386 numero verde: 1800 881 306 (opzione 6) numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213



<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti  Ufficio vendite  Assistenza tecnica clienti  Principale	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailldell/">support.euro.dell.com/no/no/emailldell/</a> Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati/piccole aziende Centralino Fax del centralino	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
<b>Nuova Zelanda</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Posta elettronica del servizio clienti (Australia e Nuova Zelanda): <a href="mailto:apcustserv@dell.com">apcustserv@dell.com</a> Servizio clienti  Supporto tecnico (per computer desktop e portatili) Supporto tecnico (per server e postazioni di lavoro) Privati e piccole aziende Governo e aziende Ufficio vendite Fax	numero verde: 0800-289-335 (opzione 3) numero verde: 0800 446 255 numero verde: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Fax del supporto tecnico Servizio clienti per privati/piccole aziende Servizio rapporti clienti Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite rapporto clienti Fax per ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax ufficio vendite rapporto clienti Centralino Fax generale	020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
<b>Paesi del sud-est asiatico e del Pacifico</b>	Ufficio vendite, assistenza tecnica clienti e supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4810
<b>Panama</b>	Supporto generale	1-800-507-0962
<b>Perù</b>	Supporto generale	0800-50-669
<b>Polonia (Varsavia)</b> Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a> Telefono assistenza tecnica clienti Servizio clienti Ufficio vendite Fax assistenza tecnica clienti Fax reception Centralino	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
<b>Portogallo</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 351	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a> Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
<b>Portorico</b>	Supporto generale	1-800-805-7545

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1800 394 7430 numero verde: 1800 394 7488 numero verde: 1800 394 7478 numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6) numero verde: 1 800 394 7412 numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino (Ufficio vendite)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Ufficio vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
Servizio clienti	902 115 236	
Centralino	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Servizio preferenziale (Gold)	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Ufficio vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Centralino	011 709 7700	
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0771 340 340
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Fax del supporto tecnico	08 590 05 594
	Ufficio vendite	08 590 05 185

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico (Privati e piccole aziende) per tutti gli altri prodotti Dell Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0848 33 88 57 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Ufficio vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 numero verde: 1800 006 007 (opzione 7) numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 60 1250 (opzione 5) numero verde: 00801 65 1228 numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598- 2521

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine Supporto tecnico automatico (computer portatili o desktop) Supporto tecnico (TV, stampanti e proiettoriDell) per clienti di Relazioni Supporto tecnico al <b>Consumatore</b> (privati e uffici domestici) per tutti gli altri prodotti Dell Assistenza tecnica clienti Supporto e servizio DellNet™  Clienti del Programma di acquisto per dipendenti (EPP) Sito Web per servizi finanziari: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servizi finanziari (locazione/prestiti) Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA]) <b>Aziende</b> Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico Clienti del Programma di acquisto per dipendenti (EPP) Supporto tecnico per stampanti e proiettori <b>Pubblico</b> (governo, istruzione e sanità) Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico Clienti del Programma di acquisto per dipendenti (EPP) Ufficio vendite Dell  Negozio Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell) Ufficio vendite software e periferiche Uffici vendite parti di ricambio Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi Fax Servizi Dell per utenti con problemi di udito o affetti da handicap di parola	numero verde: 1-800-433-9014  numero verde: 1-800-247-9362  numero verde 1-877-459-7298  numero verde: 1-800-624-9896  numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)  numero verde: 1-800-695-8133  numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210  numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298  numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-695-8133  numero verde: 1-800-289-3355  o numero verde: 1-800-879-3355  numero verde: 1-888-798-7561  numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618  numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

## **Avviso sul prodotto Macrovision**

Questo prodotto incorpora la tecnologia di protezione del copyright che è protetta dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.





# Indice analitico

## A

adattatore per rete senza fili  
schede PC, 47

alimentazione

compensatori di linea, 25  
dispositivi di protezione, 25  
dispositivi di protezione da  
sovracorrente, 25  
problemi, 68  
UPS, 25

altoparlanti

descrizione, 15  
problemi, 71  
volume, 71

audio. Vedere *altoparlanti*

## B

batteria

avviso di batteria scarica, 29  
conservazione, 30  
controllo della carica, 28  
descrizione, 22  
indicatore di carica, 29  
indicatore di stato, 22  
installazione, 30  
misuratore di  
alimentazione, 28  
rendimento, 27  
ricarica, 29  
rimozione, 29

batteria pulsante  
sostituzione, 96

## C

CD

uso, 31

collegamento

periferica audio, 34  
TV, 34

computer

esecuzione lenta del  
computer, 61, 66  
interruzioni, 64-65  
ripristinare ad uno stato  
precedente, 76  
ripristino allo stato  
precedente, 77  
smette di rispondere, 64  
specifiche, 101

conflitti

risoluzione di incompatibilità  
del software e  
dell'hardware, 81

conflitti IRQ, 81

connessione Internet, 23

connettore del modem

descrizione, 21

connettore del monitor DVI

descrizione, 20

connettore di rete

descrizione, 21

connettore IEEE 1394

descrizione, 19  
problemi, 62

connettore di uscita TV S-  
video

collegamento di una TV, 21  
descrizione, 21

connettore video

descrizione, 20

connettori audio

descrizione, 19

connettori USB

descrizione, 21

Controllo disco, 59

coperchio del cardine

descrizione, 94  
rimozione, 94

coperchio della scheda Mini  
PCI

descrizione, 22

copia di CD

come fare, 31  
suggerimenti utili, 32

copia di DVD

come fare, 31  
suggerimenti utili, 32

- D**
- Dell
    - come contattare, 110
    - politica di supporto, 109
    - sito di supporto, 11
  - diagnostica
    - Dell, 55
  - Diagnostica della Dell, 55
  - Diagramma di installazione, 9
  - disco rigido
    - descrizione, 22
    - problemi, 59
    - restituzione a Dell, 86
    - sostituzione, 85
  - dispositivo di chiusura dello schermo
    - descrizione, 13
  - documentazione
    - Diagramma di installazione, 9
    - file della guida, 9
    - Guida alle informazioni sul sistema, 9
    - in linea, 11
  - driver
    - identificazione, 75
    - informazioni su, 75
    - reinstallazione, 75
  - DVD
    - uso, 31
- E**
- etichetta di Microsoft Windows, 10
- F**
- file della guida, 9
- G**
- garanzia, 9
  - gruppo di continuità. Vedere *UPS*
  - Guida in linea e supporto tecnico, 12
- I**
- impostazioni dello schermo per una TV
    - attivazione in Windows XP, 41
  - indicatore di alimentazione
    - condizioni segnalate da, 68
  - indicatori di stato della periferica
    - descrizione, 14
  - indicatori di stato della tastiera
    - descrizione, 16
  - interfaccia video-digitale. Vedere *DVI*
  - istruzioni di sicurezza, 9
- M**
- MediaDirect, 15, 33
  - memoria
    - installazione, 87
    - rimozione, 88
  - messaggi
    - errore, 61
  - messaggi di errore, 61
  - modem
    - installazione, 90
  - monitor
    - problemi, 73
    - Vedere *schermo*
- N**
- Numero di servizio, 10
- P**
- PC Restore, 79
  - periferica audio
    - collegamento, 34
  - problemi
    - alimentazione, 68
    - audio e altoparlanti, 71
    - blocchi, 64
    - condizioni segnalate dall'indicatore di alimentazione, 68
    - connettore IEEE 1394, 62
    - Diagnostica della Dell, 55
    - disco rigido, 59
    - esecuzione lenta del computer, 61, 66

il computer non si avvia, 64  
il computer smette di rispondere, 64  
il programma smette di rispondere, 64  
interruzioni del computer, 64-65  
interruzioni del programma, 64  
messaggi di errore, 61  
politica di supporto tecnico, 109  
programmi e compatibilità con Windows, 65  
rete, 67  
ripristinare ad uno stato precedente, 76  
ripristino allo stato precedente, 77  
scanner, 70  
schermata blu, 65  
software, 64-65  
software spia, 61, 66  
stampante, 69  
tastiera, 63  
unità, 57  
unità CD, 58  
unità CD-RW, 58  
unità DVD, 58  
video e schermo, 73  
programma di installazione di sistema, 108  
protezioni  
rimozione, 48  
Schede PC, 47  
pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica  
descrizione, 17

pulsanti del controllo multimediale  
descrizione, 15  
Riproduzione/Pausa/MediaDirect, 33

## Q

QuickSet, 28, 33, 44-45

## R

RAM. Vedere *memoria*  
reinstallazione  
Windows XP, 77  
rete  
problemi, 67  
rete senza fili, 52  
Ricerca di informazioni  
documentazione, 9  
Ripristino configurazione di sistema, 76-77, 81  
risoluzione dei problemi  
conflitti, 81  
Diagnostica della Dell, 55  
Guida in linea e supporto tecnico, 12  
problemi relativi alla tastiera esterna, 63  
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 81  
ripristinare ad uno stato precedente, 76  
ripristinare allo stato operativo precedente, 81

ripristino allo stato precedente, 77  
Vedere *problemi*

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 81

## S

scanner  
problemi, 70  
scheda Mini PCI  
installazione, 91  
Schede PC  
adattatore per rete senza fili, 47  
estese, 47  
installazione, 47  
protezioni, 47-48  
rimozione, 48  
slot, 47  
tecnologia CardBus, 47  
tipi, 47  
schermo  
descrizione, 13-14  
rimozione, 97  
sequenza di avvio, 108  
sistema operativo  
reinstallazione di Windows XP, 77  
Sito Web Dell Premier Support, 9  
Sito Web di supporto Dell Premier, 11  
slot della Scheda PC  
descrizione, 19

slot della scheda Secure Digital  
descrizione, 18

slot per cavo di sicurezza  
descrizione, 17

software  
problemi, 65

software spia, 61, 66

specifiche, 101

spegnimento del computer, 83

stampante  
cavo, 24  
collegamento, 24  
problemi, 69  
USB, 25

subwoofer  
descrizione, 22

supporto  
come contattare la Dell, 110  
politica, 109

supporto tecnico  
politica, 109

**T**

tastiera  
collegamenti, 44  
descrizione, 15  
problemi, 63  
rimozione, 95  
tastiera numerica, 43

tastiera numerica, 43

tastierino numerico  
numerico, 43

Tecnologia CardBus  
schede PC, 47

tecnologia senza fili  
Bluetooth  
indicatore di stato  
periferica, 16  
installazione, 99

touchpad  
descrizione, 15  
personalizzazione, 46  
uso, 46

TV  
attivazione delle impostazioni  
dello schermo in Windows  
XP, 41  
collegamento, 34

**U**

unità  
problemi, 57  
*Vedere disco rigido*

unità CD  
problemi, 58

unità CD-RW  
problemi, 58

unità disco floppy  
collegamento ad un connettore  
USB, 17

unità DVD  
problemi, 58

unità ottica  
descrizione, 17

UPS, 25

**V**

ventola  
descrizione, 17-18, 20, 22

Verifica guidata compatibilità  
programmi, 65

video  
problemi, 73

vite di fermo dell'unità ottica  
descrizione, 22

**W**

Windows XP  
attivazione delle impostazioni  
dello schermo per una  
TV, 41

Guida in linea e supporto  
tecnico, 12

reinstallazione, 77

Ripristino configurazione di  
sistema, 76-77, 81

Ripristino driver di  
periferica, 76

Risoluzione dei problemi  
relativi all'hardware, 81

Verifica guidata compatibilità  
programmi, 65